

患者・利用者の個人情報の取り扱いについて

2012年10月 1日

2015年12月 2日

下越病院

当院では、個人のプライバシーを守る事を重要と考え、患者・利用者さんの個人情報保護に取り組んでおります。

個人情報保護に関する方針を定め、個人情報の利用にあたっては、以下の利用目的の範囲でのみ利用いたしますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

(1) 医療・介護サービスを提供するための通常業務での利用目的

下越病院（社会医療法人 新潟勤労者医療協会）の職員は、医療・介護サービスを提供するために、通常の業務において次の目的で患者・利用者さんの個人情報を利用いたします。

◆院内での利用

- ①患者・利用者さんへの医療・介護サービスの提供および説明
- ②患者・利用者さんへの受診や検査結果等に関するご連絡等
- ③患者・利用者さんへの健康診断等のご案内
- ④患者・利用者さんへの医療・介護サービス向上のため
- ⑤患者・利用者さんのご家族に対する説明
- ⑥会計、経理、医療保険事務
- ⑦入退院等の病棟管理
- ⑧医療事故等の報告
- ⑨医療・介護従事者の教育や臨床研修、院内医療実習への協力
- ⑩医療・介護の質の向上を目的とした院内症例研究
- ⑪患者・利用者様に係る管理運営業務

◆院外への情報提供としての利用

- ①他の医療機関や調剤薬局、介護関係事業者等との連携や照会に対する回答
- ②患者・利用者さんの診療等のため、外部の医師等の意見、助言を求める場合
- ③検体検査業務等の業務委託
- ④診療報酬・介護報酬の請求業務等の医療保険事務
- ⑤審査機関や第三者評価機関等への情報提供
- ⑥外部監査機関の立ち入り検査や実地指導への対応
- ⑦事業者等から委託を受けて実施した健康診断のその事業者への結果通知等
- ⑧医療事故の報告、医師賠償責任保険や損害賠償保険等に係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等
- ⑨その他、患者・利用者さんへの医療保険事務に関する利用

◆医療、介護の向上のため

- ①臨床治験のデータ収集
- ②臨床研究のためのデータ収集

(2) 第三者への提供

患者・利用者さんの個人情報は、あらかじめご本人の同意をいただくことなく、当法人の職員以外の者に提供することはいたしません。ただし、上記(1)「医療・介護サービスを提供するための通常業務での利用目的」に該当する場合は、特にお申し出がない限り、医療・介護サービスを提供するための通常業務として必要

な範囲において第三者に提供いたします。

※上記のうち、他の医療機関・介護事業者等への情報提供に同意しがたい事項がある場合は、その旨を担当窓口までお申し付け下さい。お申し出がないものについては、同意していただいたものとして取り扱わせていただきます。

(3) 社会医療法人 新潟勤労者医療協会の利用と外部委託

・医療・介護サービスを提供するための前記の目的に必要な範囲で、医療法人新潟勤労者医療協会内の事業所および職員が患者・利用者さんの個人情報を利用させていただくことがあります。

・上記の他、当法人は患者さん、地域の皆様からの共同基金等で支えられております。健康友の会の加入のお勧めや、ボランティア活動等に関する情報のご提供やお誘いに職員からご案内を差し上げることがあります。

・当法人が業務を委託する相手に、患者・利用者さんの個人情報を預ける場合があります。その場合は、委託先において個人情報の保護や管理が適切に行われていることを私たちの責任において監督します。

(4) 個人情報に対する安全対策

私たちは、個人情報の紛失、破壊、外部への不正な流出、改ざん、不正アクセスを防ぐために、個人情報保護規程を整備し、合理的な安全対策を講じています。

(5) 個人情報の開示（カルテ）・訂正・利用停止・削除

患者・利用者さんの個人情報について開示を希望される場合、および個人情報の訂正、利用停止、削除等を希望される場合は、当該窓口までお申し出下さい。ご希望に対し、私たちの規定に従い誠実に対応させていただきます。その際、ご本人であることを確認するための書類等の提示のお願いや、所定の料金をいただく場合があります。

患者・利用者さんには、以上の内容にご同意いただいたうえで、必要な情報の提供をお願いいたします。必要な情報を提供いただけない場合には、サービスの提供に一部支障をきたすことがあります。

*個人情報の取り扱いについて、ご意見・質問がございましたら下記までご連絡下さい。

〔院所事業所名〕 下越病院

〔事業所窓口担当〕 受付、総合案内、スタッフステーション

〔住所〕 新潟市秋葉区東金沢1459番地1

〔電話番号〕 TEL 0250-22-4711 FAX 0250-24-4740

〔メールアドレス〕 kaetsu@niigata-min.or.jp