



あがうらだより

地域版
令和5年
晩秋号

■発行責任者：杉崎 明美 〒956-0814 新潟市秋葉区東金沢1459番地5 TEL：0250-22-4877
E-mail: welfare_kaetsu@niigata-min.or.jp http://niigata-min.or.jp/welfarekaetsu/index.htm



特別養護老人ホームあがうら 開設10周年 9月～10月 ユニットミニ祭り開催



9/30初日「これからお祭りを開会します」法被とねじり鉢巻きで気分も上々



玄関のバルーンでお出迎え



10/14最終日「エイアハアー 新津松坂を私も歌います」
歌い手とご家族、職員の踊りで賑やかに



ユニット毎の屋台と
ゲーム各種に歓声

家族と一緒に笑顔が
こぼれます



また、高齢者施設での感染対策は気が抜けませんが、ご家族様の面会等の交流をご希望に添えるよう運営してまいります。

特養あがうら施設長 杉崎明美

この3年間は、ご家族様にレクリエーションやユニット企画にご参加いただかず、恒例の『あがうら祭り』も中止せざるを得ませんでした。今年こそはと予定しましたが、インフルエンザと新型コロナウイルスのダブル感染流行期となり、感染対策も考慮して、分散型の各ユニットミニ祭りでの実施としました。9月30日しんえつ・えちごに始まり、10月1日シヨートステイ、10月7日阿賀野、10月8日五頭・菅名、10月14日白山・飯豊、10月15日能代と予定の全日程を無事終えました。ミニ祭りを開催し、入居・入所様と参加ご家族様が、楽しそうに過ごされている様子と、ご家族様から「ケアにあたる職員や面会時のロビーとは違う生活の場での様子を知ることができ、安心できた」との声が、職員にとって、何より嬉しく励みになりました。

特養あがうらは、この9月1日で10周年を迎えました。入居者様の平均年齢は9月1日現在89.5才。平均介護度は4.08となっております。

晩秋号に寄せて

< 苦情対応・第三者委員会報告 >

日時 令和5年6月8日(木)11時～12時
場所 あがうら4階地域交流スペース
出席 (第三者委員) 鈴木 みやこ
平山 正子
(特養施設長) 杉崎 明美
(グループホームあがうら和管理者)
小林 真理子
(特養生活相談員) 佐藤 美穂
(ショートステイ生活相談員)川嶋 京子

令和4年度の苦情内容等を報告し討議しました。
苦情は特養0件、ショートステイ5件、グループホームあがうら和0件、第三者委員への苦情は0件、計5件でした。

苦情相談経路はご本人より1件、ケアマネジャーより4件でした。

苦情内容はいずれも「ケアの内容・職員の態度対応」についてでした。

内容内訳は①ショートステイ初回利用時にご本人の意向に添えていなかった 2件、②自宅階段の昇降に時間がかかった 1件、③職員の態度に不満 1件でした。

①について 目線を合わせてしっかりした声での会話、声掛けや、真意を汲み取りながらの対応をより心がけることを職場内会議で確認しました。

②について 昇降は介護職員2人対応としました。

③について 事実確認をし個別指導を行いました。

新潟市介護訪問事業は、新型コロナのため、令和4年度も派遣中止となり、外部からの入居者様等への相談活動には取り組めませんでした。

グループホームあがうら和は、2か月に1回入居者・ご家族様、阿賀コミ協・包括支援センター・協力病院等の委員で「運営推進会議」を開催し、直接ご要望等をお聞きする機会となっています。

ご家族より、コロナ禍での面会回数に対するご要望があり、個別に窓越し面会などの対応を行いました。面会制限の中でも、定期受診はご家族同伴で受診いただき、その時に生活のご様子、施設での状況をご家族にお知らせしました。

また、開設時からコロナ感染対応の為、ご家族の居室への入室を制限していましたが、以前よりご要望のあったご家族によるお部屋での衣替えや、整理整頓を令和5年度から開始しました。

新規入居者様ご家族へ、必要物品を都度連絡したため、ご家族様からまとめて連絡してもらいたいとお話をいただき、今後注意していくこととしました。

苦情とその対応等の報告を聞かれた第三者委員より「新たにサービスを利用するときは、『よそへ行くことへの不安』『行きたくない』ことも受け止め、ご利用者が少しずつ慣れていく支援が大切と思う」とのご意見をいただきました。

社会福祉法人かえつ福祉会 令和5年度 定時評議員会報告

開催日: 令和5年6月15日(木)10時～

開催場所: 特別養護老人ホームあがうら
4階地域交流スペース

議事: 1号議案 令和4年度事業報告
2号議案 令和4年度決算の承認
3号議案 令和5年度事業方針報告
令和5年度予算報告
4号議案 第7期理事及び監事の選任

評議員総数8名中6名の出席により、評議員会が開催され、すべての議事が承認されました。
以下、内容を報告いたします。

【2023年度法人基本方針】

運営に当たり、

- ① サービスの質の向上
- ② 地域における公益的な取り組みの推進、地域の信頼と協力得るための情報発信
- ③ 育成と定着を重視した人材確保に向けた取り組みの強化、管理者の世代交代に伴う管理運営体制の見直し、職責・管理者集団の育成を進めます。
- ④ 法令遵守の経営をすすめます。

【第7期 社会福祉法人かえつ福祉会役員】

任期: 令和5年6月15日より

令和7年6月定時評議員会終結時 まで

役職	氏名
理事長	山川 良一
理事	杉崎 明美
理事	小林 真理子
理事	池野 春美
理事	星 真人
理事	堀 ひとみ
監事	坂井 建一
監事	平山 正子

社会福祉法人かえつ福祉会令和4年度決算、現況報告は、法人ホームページをご覧ください

<http://www.niigata-min.or.jp/welfarekaetsu/>

