

## 2019.7/6 家族茶話会

試食も



最初に管理栄養士より、「高齢者の食事とあがうらでの食事形態」についての話、続いてあがうらで提供している常食、刻み食、極刻み食、ソフト食を試食。その後、職員も交え茶話会を行いました。「あがうらたよりでの職員紹介の意味は?」「オムツゼロの取り組みは?」との質問も頂くなどの懇談会となりました。



## 2019.11/30 家族茶話会



フルート独奏、フルートと共に懐かしい楽曲を歌うひとときを過ごしました。その後の茶話会では、施設での看取りについてのご意見やご家族の想いを交流する場となりました。



## < 苦情処理 第三者委員会報告 >

日時 令和元年6月6日(木)  
11時15分~12時15分

場所 あがうら3階会議室

出席 鈴木みやこ(第三者委員) 平山正子(第三者委員)  
杉崎明美(施設長) 池田圭織(生活相談員)

平成30年度の苦情内容(別紙)に基づき報告し、討議しました。

苦情報告は特養2件(職員の態度・ケアについて2件)、ショートステイ9件(ケアについて3件、職員態度・対応4件、説明不足1件、利用時の要望1件)計11件でした。経路はご本人より2件、ご家族より6件、新潟市を通じてご家族より1件、介護支援専門員より2件でした。

特養への苦情より、ご本人の希望については、チームとしてどの職員も統一したケアを行うことを確認しました。

ショートステイへの苦情からは、ご本人・ご家族のご希望・ご要望より、お一人お一人にあったケアを行うことを確認しました。

第三者委員よりは、「苦情に対する丁寧な対応が重要であり、いつでもお話しくささいという姿勢で臨んでください」とのご意見をいただきました。(施設長 杉崎)

地域とともに)2019.10/20 阿賀浦コミ協芸能祭 今年も‘ヨサコイ’で参加。‘来年は2曲踊ってね’のうれしい声も!!



会場内にも飛び込んで盛り上がりました



地域とともに)2019.10/24 第3回ボランティア交流会

カラオケ、編み物、ギター、ハーモニカ、あがうら喫茶、笑いヨガの2個人4グループのボランティアさん22名の参加で、各ボランティア活動を披露・交流しました。‘ボランティア活動の想い’に感動とエネルギーが湧くひと時でした。



カラオケに合わせて笑いヨガとミックス

地域とともに)2019.9/14 第6回 あがうら祭り  
秋晴れの中 350人の参加



地域より飛入参加



キッズクラブダンス後のお別れの握手が大人気