



# あがうらだより

地域版

令和7年  
晩秋号

■発行責任者：小林 真理子 〒956-0814 新潟市秋葉区東金沢 1459 番地 5 TEL：0250-22-4877  
E-mail: welfare\_kaetsu@niigata-min.or.jp <http://niigata-min.or.jp/welfarekaetsu/index.htm>

## 9/28、10/5、10/12 フロアごとにあがうらミニ祭りを開催しました



彩の会様による舞踊

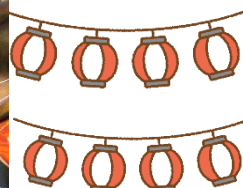
バルーンのアーチで  
お出迎え



ナウパカ秋葉サークル様によるフラダンス



飲み物や食べ物の  
屋台とゲームを  
楽しんでいただきました



宝紀民会様による民謡



特養あがうらは、この9月1日で開設13年目を迎えました。入居者様の平均年齢は9月1日現在 90.17 才。平均介護度は 3.99 となっています。今年度も感染対策を考慮しつつ、フロア単位での分散型のミニ祭りを実施しました。地域の方々との交流を再開しようと、3団体のボランティアさんにお越しいただき、舞踊、フラダンス、民謡を披露していただきました。9月29日の3階フロアに始まり、10月5日 2階フロア、10月12日 1階フロアと予定の全日程を無事終えました。入居・入所・利用者様と参加されたご家族様が、地域の方々との交流や出店、ゲームを楽しまれている様子を見て職員も嬉しく、励みになりました。今後も高齢者施設での感染対策を継続しつつ、入居・入所・利用者様、ご家族様の希望・要望等に添えるよう運営してまいります。

あがうら施設長 小林 真理子

### < 苦情対応・第三者委員会報告 >

日 時 令和 7 年 6 月 12 日 (木) 11 時 15 分～12 時  
場 所 あがうら 4 階地域交流スペース  
出 席 (第三者委員) 鈴木 みやこ・平山 正子  
(特養施設長) 小林 真理子  
(特養生活相談員) 池田 圭織  
佐藤 美穂  
(ショートステイ生活相談員) 川嶋 京子  
欠 席 (グループホームあがうら和管理者) 池野 春美

#### 1. 令和 6 年度の苦情内容等を報告し討議しました。

苦情は特養 4 件、ショートステイ 9 件、グループホームあがうら和 0 件、第三者委員への苦情は 0 件、計 13 件でした。

苦情相談経路はご本人より 10 件、ご家族より 2 件、ケアマネジャーより 1 件でした。

苦情内容 12 件は「ケアの内容・職員の態度・対応」について、1 件は看取りの対応に関わるものでした。

内容内訳は①職員の情報共有ができていなかったことに対して不満 1 件、②職員のケアに不満 2 件、③職員の態度に不満 10 件でした。

①について 多職種での情報共有がしやすいようにシールを活用して誰でもが対応方法が分かるように改善しました。

②について 安全なケアが行えるようにケア方法の見直しを行いました。

③について ケアにあたる職員の接遇の向上に向けての個別指導等を行い、改善をすすめました。またユニット会議等で、接遇の目標を立て、対応方法やコミュニケーション方法の振り返りを行いました。

苦情とその対応・改善策等の報告を聞かれた第三者委員よりご意見をいただきました。

「苦情の件数は昨年より多く、本人からの苦情が多い。職員も頑張っていると思いますが、自分の家族だと思って接していくことも必要。一言が足りないと相手を不快にさせてしまう。人と人との関わりなので、コミュニケーションをとりながら、理解し、情報共有していくことが大切だと思います。」「職員の言動や態度についての学習を今後も続けてください。情報伝達では伝えたいつもりでも伝わっていないこともあるため、誰が見ても分かるように工夫が必要だと思います。」

#### 2. 新潟市介護相談員派遣事業は、令和 6 年度も新型コロナウイルス感染症流行後より継続して派遣中止となっており、外部からの入居者様等への相談活動には取り組めませんでした。

今後ともいただいたご意見・苦情を糧にサービスの質の向上に向けて取り組んでまいります。

### 【令和 6 度 定時評議員会報告】

開催日：令和 7 年 6 月 13 日 (木) 10 時～11 時

開催場所：特別養護老人ホームあがうら  
4 階地域交流スペース

議事：1 号議案 令和 6 年度事業報告  
2 号議案 令和 6 年度決算の承認  
3 号議案 令和 7 年度事業方針報告  
令和 7 年度予算報告  
4 号議案 第 8 期理事及び監事の選任の決議

評議員総数 8 名中 7 名の出席により、評議員会が開催され、すべての議事が承認されました。以下、内容を報告いたします。

#### 【2025 年度法人基本方針】

運営に当たり、

- ① サービスの質の向上
- ② 地域における公益的な取り組みの推進、地域の信頼と協力得るための情報発信
- ③ 介護職員等の処遇改善、職責・管理者集団の育成
- ④ 法令遵守の経営 をすすめます。

#### 【第 7 期 社会福祉法人かえつ福祉会役員】

任期：令和 7 年 6 月 13 日 より

令和 9 年 6 月定時評議員会終結時 まで

役 職	氏 名
理事長	山川 良一
理事	小林 真理子
理事	池野 春美
理事	宮北 望
理事	白井 日出夫
理事	堀 ひとみ
監事	坂井 建一
監事	平山 正子

任期：令和 7 年 6 月 13 日 より

令和 11 年 6 月定時評議員会終結時 まで

役 職	氏 名
評議員	有岡 敏明
評議員	井浦 正子
評議員	上村 恵子
評議員	熊谷 昭夫
評議員	佐藤 一博
評議員	佐藤 寛
評議員	高橋 泰夫
評議員	西潟 陽一

社会福祉法人かえつ福祉会令和 6 年度決算、  
現況報告は、法人ホームページをご覧ください  
<http://www.niigata-min.or.jp/welfarekaetsu/>

