

特別養護老人ホームあがうらショートステイ  
短期入所生活介護利用者満足度アンケート 結果報告  
(ご利用者様・ご家族様対象)

以下のとおり結果がまとまりましたのでご報告いたします

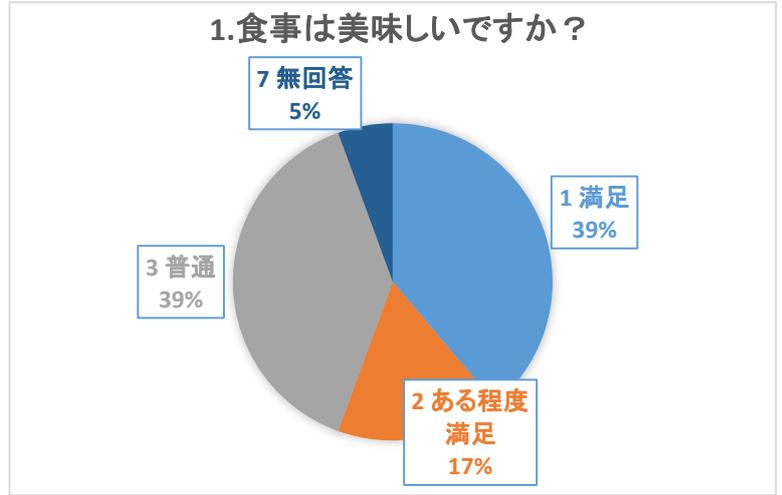
実施期間 平成27年10月20日～11月30日  
アンケート対象総数 30名 (回答数：18 回答率：60%)

1.食事は美味しいですか？

1 満足	7
2 ある程度満足	3
3 普通	7
4 やや不満	
5 不満	
6 どちらとも言えない	
7 無回答	1

【ご意見】

- 本当はもっとおいしいものを食べたいが病気のた  
め食べられない
- ごはんはおいしい
- おかずの品数を増やしてほしい



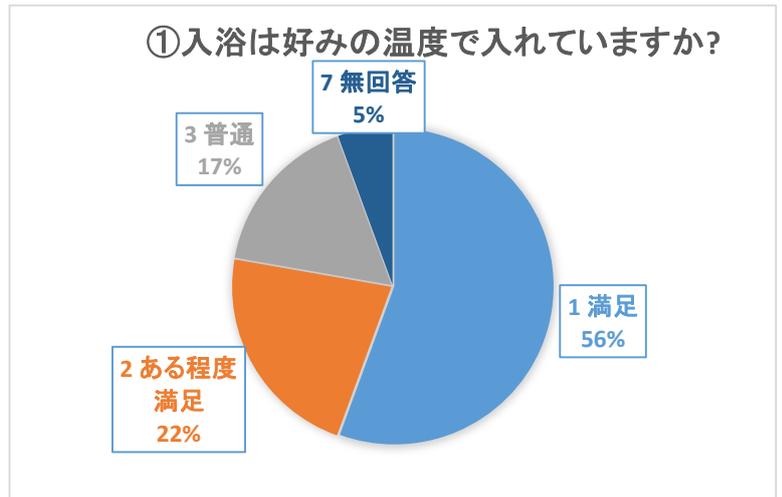
2.入浴について

①入浴は好みの温度で入れていますか？

1 満足	10
2 ある程度満足	4
3 普通	3
4 やや不満	
5 不満	
6 どちらとも言えない	
7 無回答	1

【ご意見】

- 個人々入浴の湯がとり替えられて満足・快適です
- 入浴回数を増やしてほしい

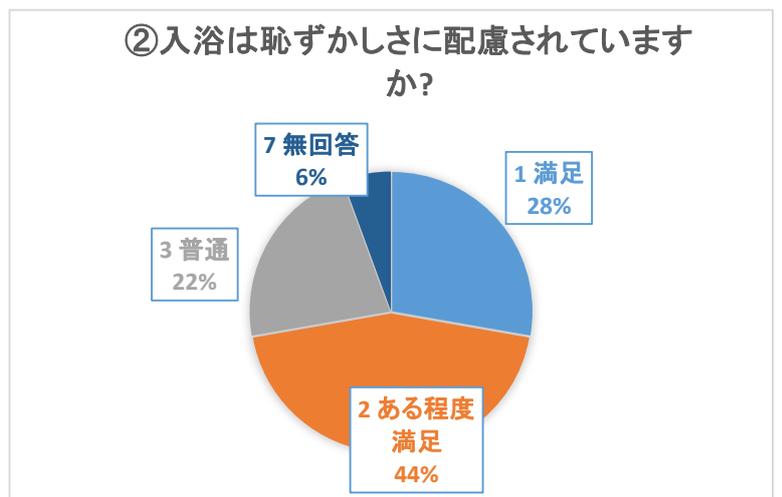


②入浴は恥ずかしさに配慮されていますか？

1 満足	5
2 ある程度満足	8
3 普通	4
4 やや不満	
5 不満	
6 どちらとも言えない	
7 無回答	1

【ご意見】

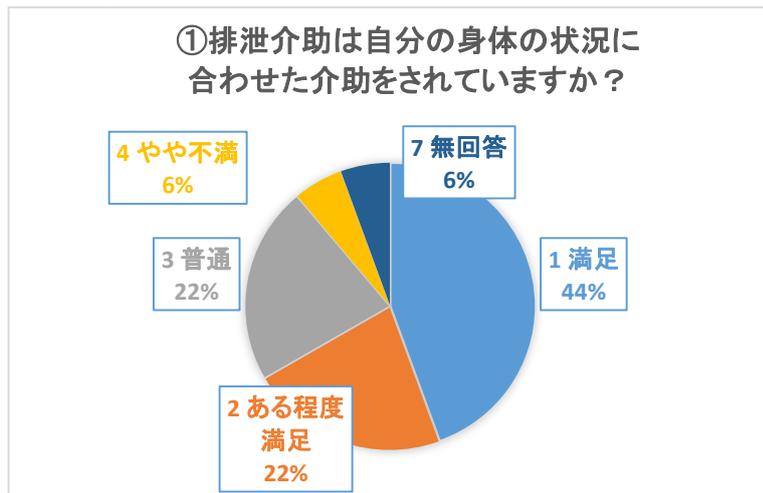
- (女性は)女性対応を望む



### 3.排泄について

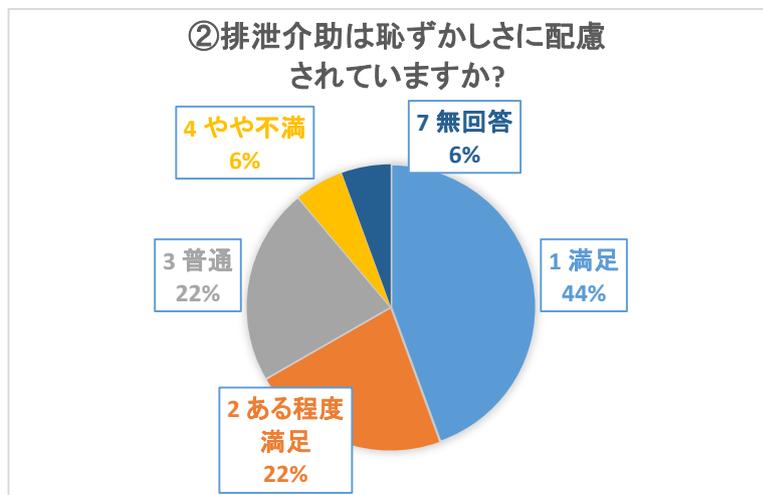
①排泄介助は自分の身体の状況に合わせた介助をされていますか？

1 満足	8
2 ある程度満足	4
3 普通	4
4 やや不満	1
5 不満	
6 どちらとも言えない	
7 無回答	1



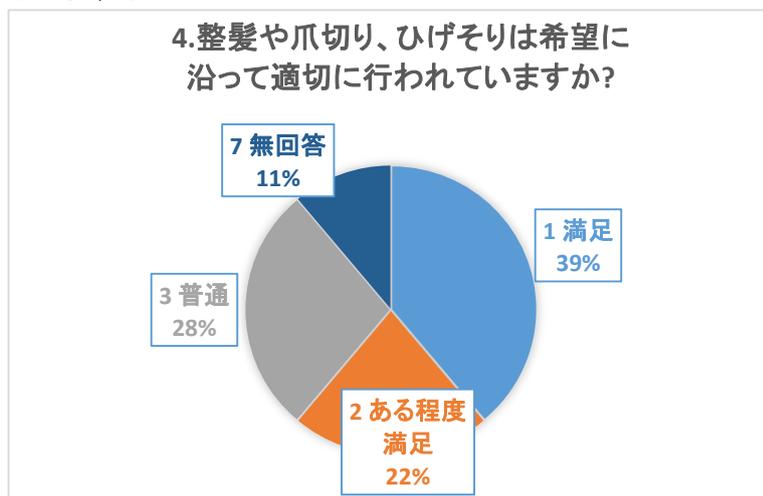
②排泄介助は恥ずかしさに配慮されていますか？

1 満足	7
2 ある程度満足	5
3 普通	4
4 やや不満	1
5 不満	
6 どちらとも言えない	
7 無回答	1



4.整髪や爪切り、ひげそりは希望に沿って適切に行われていますか？

1 満足	7
2 ある程度満足	4
3 普通	5
4 やや不満	
5 不満	
6 どちらとも言えない	
7 無回答	2



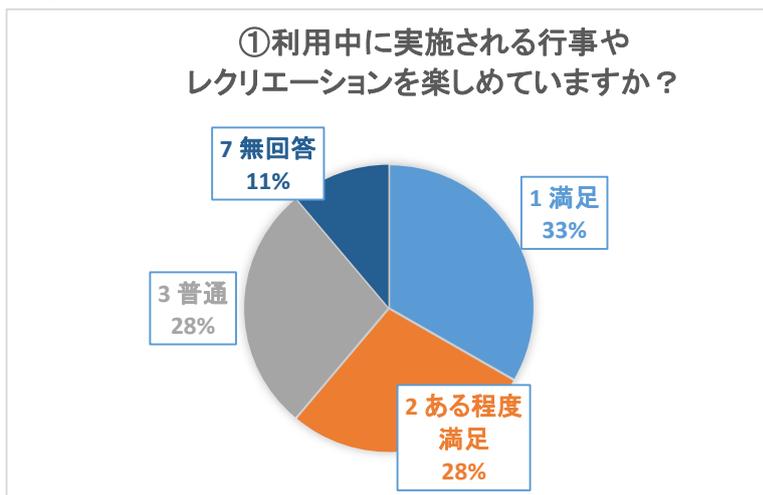
## 5. 行事やレクリエーションについて

### ① 利用中に実施される行事やレクリエーションを楽しんでいますか？

1 満足	6
2 ある程度満足	5
3 普通	5
4 やや不満	
5 不満	
6 どちらとも言えない	
7 無回答	2

#### 【ご意見】

○編み物の回数を増してほしい



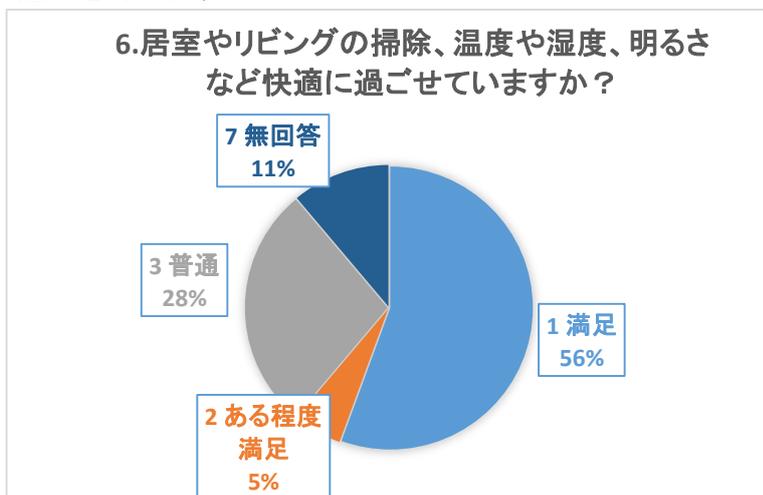
### ② 他に希望される行事やレクリエーションはありますか？

#### 【ご意見】

○手芸全般・おりがみ等

## 6. 居室やリビングの掃除、温度や湿度、明るさなど快適に過ごさせていますか？

1 満足	10
2 ある程度満足	1
3 普通	5
4 やや不満	
5 不満	
6 どちらとも言えない	
7 無回答	2

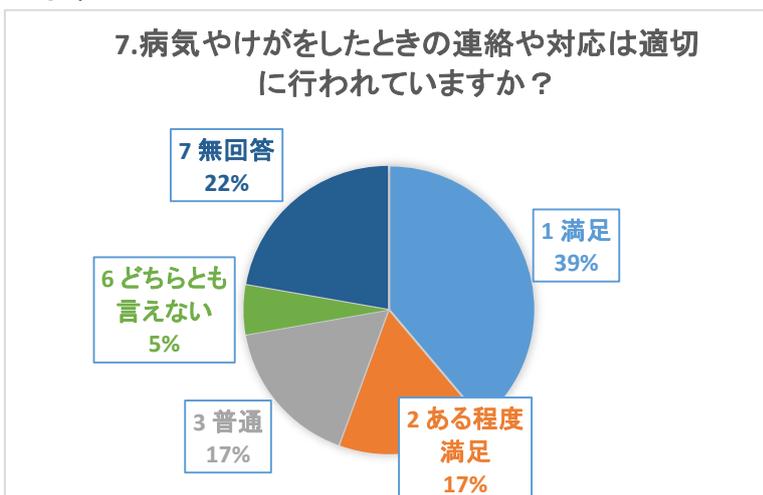


## 7. 病気やけがをしたときの連絡や対応は適切に行われていますか？

1 満足	7
2 ある程度満足	3
3 普通	3
4 やや不満	
5 不満	
6 どちらとも言えない	1
7 無回答	4

#### 【ご意見】

○まだ対応の機会がない

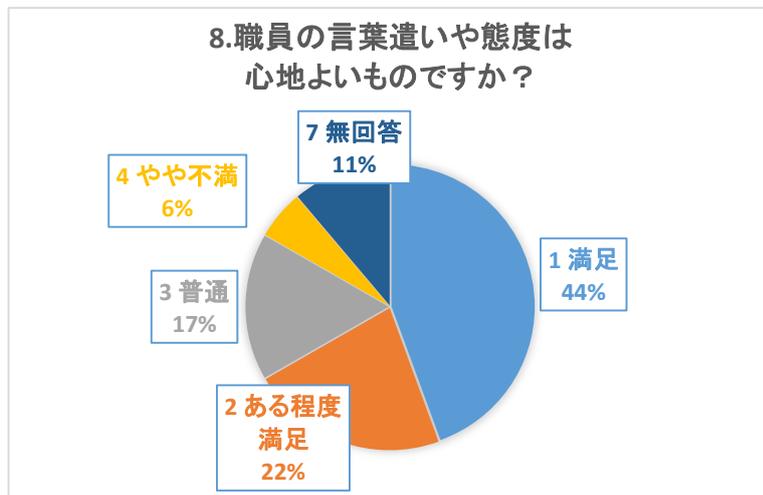


### 8. 職員の言葉遣いや態度は心地よいものですか？

1 満足	8
2 ある程度満足	4
3 普通	3
4 やや不満	1
5 不満	
6 どちらとも言えない	
7 無回答	2

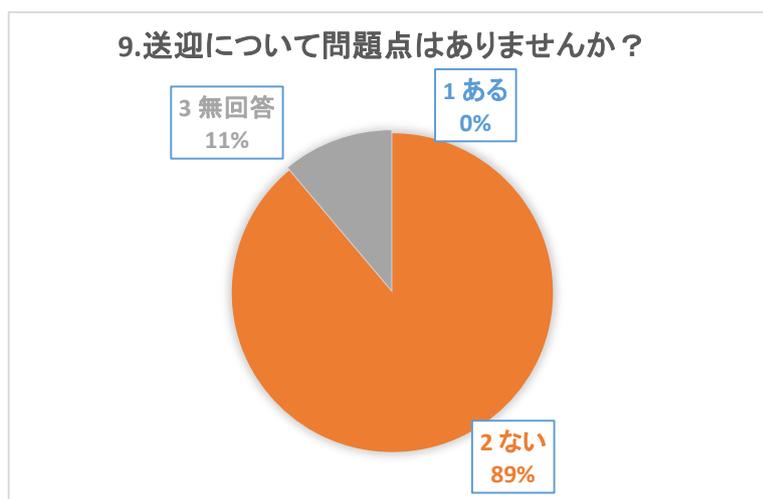
#### 【ご意見】

○ある特定の職員だけだったが、利用されるのを嫌がっているような言動で不愉快だった



### 9. 送迎について問題点はありませんか？

1 ある	0
2 ない	16
3 無回答	2

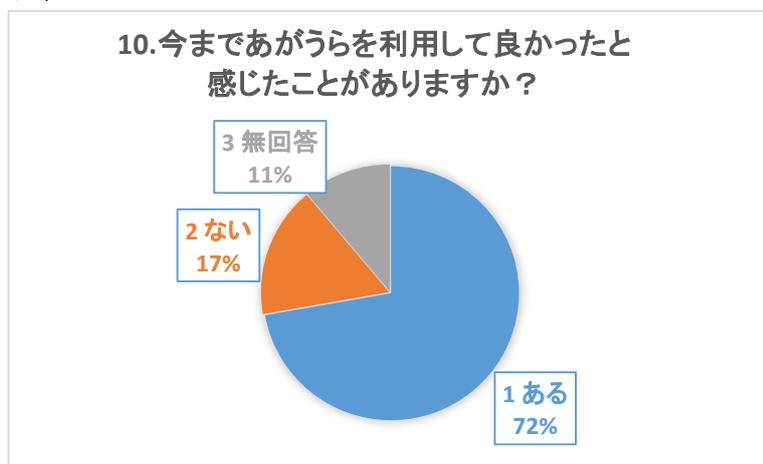


### 10. 今まであがうらを利用して良かったと感じたことがありますか？

1 ある	13
2 ない	3
3 無回答	2

#### 【ご意見】

- ていねいでわかりやすかった
- 居住空間があり清潔で過ごしやすい
- お世話になっている母が皆さんが優しく親切だと言っていました。それを聞き家族はうれしく安心します
- 本人が安心していることが出来たこと
- 気がねなく、ゆっくりできたといっているのが喜んでいます



その他、お気づきになられたことがありましたら、ご自由にお書きください

- いつも良くしていただきありがとうございます
- 職員の数が不足しているように感じます

皆様の貴重なご意見をいただきありがとうございました。  
ご意見を参考に「利用してよかった」と思っていただけよう、努力してまいります。

ご協力ありがとうございました。