

利用者アンケート 結果のお知らせ

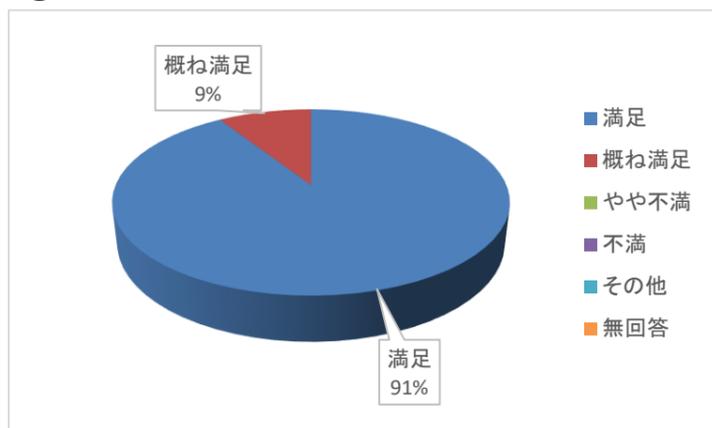
新潟勤労者医療協会 通所リハビリテーション部門

【回収率71%】

日頃より大変お世話になっております。
大変遅くなりましたが皆様からご協力いただきましたアンケートの結果がまとまりましたのでお知らせ致します。

1. 接遇について

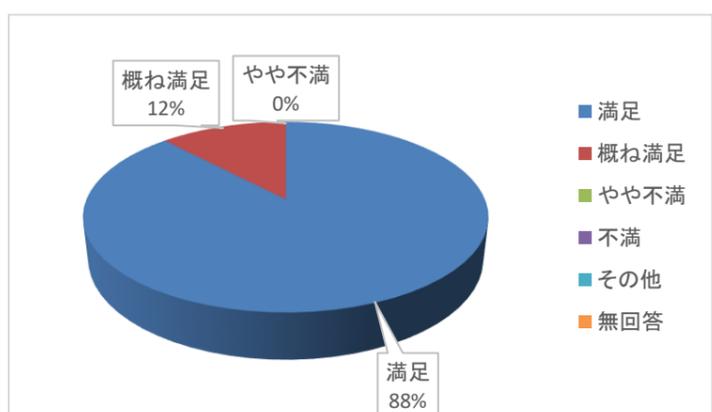
①挨拶や言葉使いはいかがでしたか。



多くの方から『満足』、『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。

まだまだ、至らない点があることを自覚し、これからもご利用者様の皆様に気持ちよくご利用して頂けるよう、明るく楽しい施設作りを心がけていきたいと思っております。

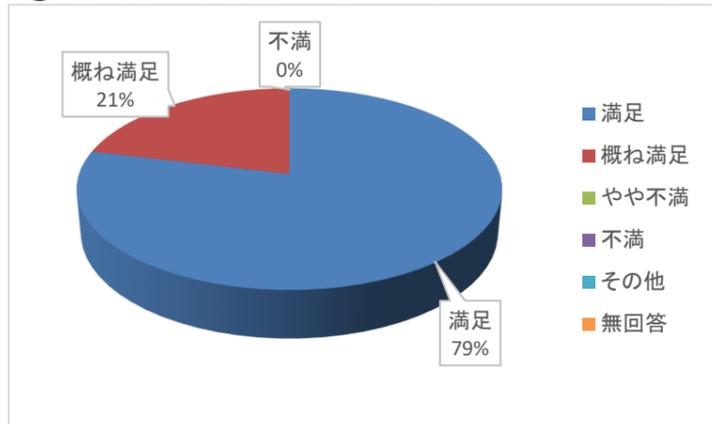
②態度は親切、丁寧でしたか。



多くの方から『満足』、『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。

日々丁寧な対応を心がけておりますが、お気づきの点がありましたら、相談窓口（契約書に記載）も設けておりますのでご活用頂ければと思います。

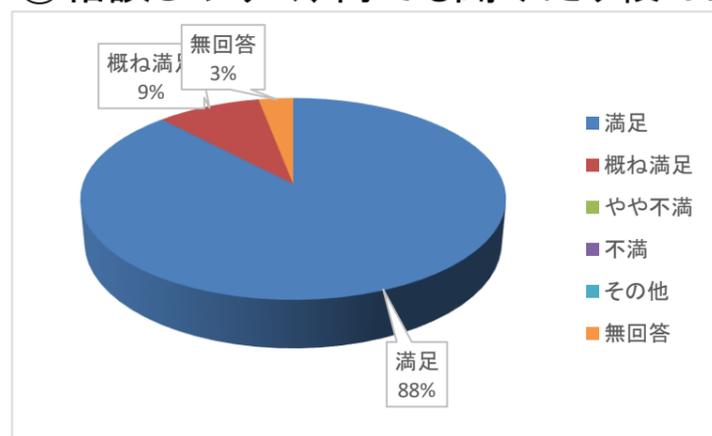
③説明の内容はわかりやすいでしょうか



多くの方から『満足』、『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。

説明内容には一部専門的な内容も含まれます。もし説明されたことで分からないことがある場合、お気軽に職員までお声がけ下さい。

④相談しやすく、何でも聞けたり頼んだりできますか。

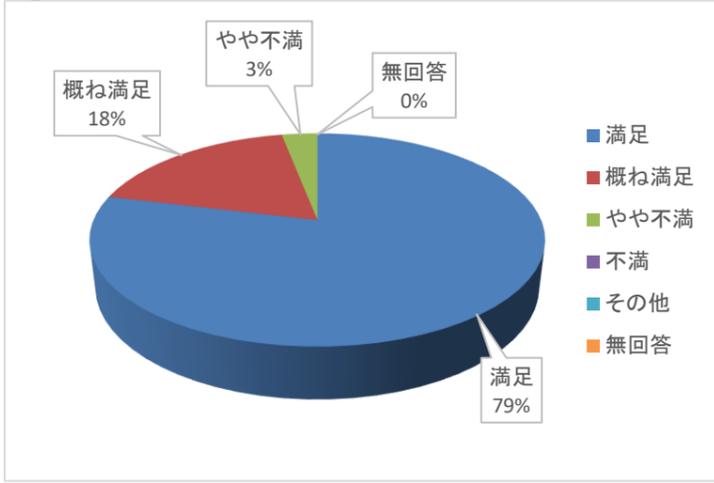


多くの方から『満足』、『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。

自由記載で「問題なし。満足です。」とコメントを頂いており職員一同、大変喜んでおります。今後も一層、ご利用の皆様、ご家族様にご満足いただけるよう努力してまいります。

2. サービスの内容及び環境について

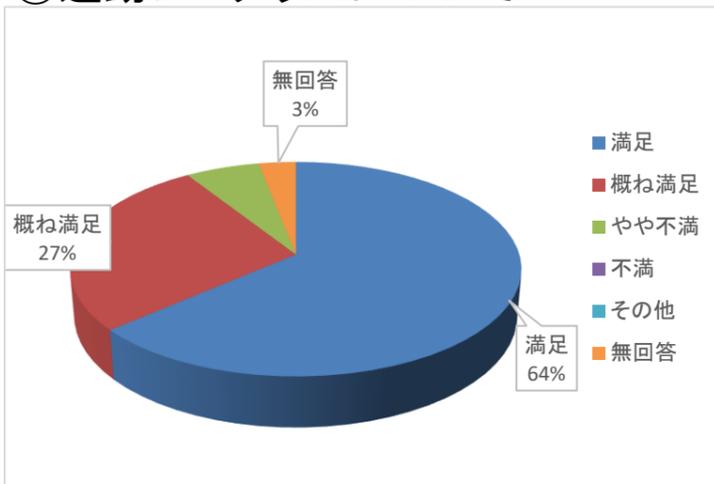
①送迎について



多くの方から『満足』『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。また、少数ではありますが『やや不満』との回答も頂いております。

「こちらの要望を聞いてくださるので感謝しています。」とのご意見をいただきました。多数のご利用者様をお迎えに行く都合上、毎回同じコースを走る訳ではございません。また、各々準備の状況が毎回同じではない事をご理解頂ければと存じます。ご要望がある際は、事前にお伝えいただけますと幸いです。今後も安全最優先で皆様に安心して乗車して頂けるよう努めてまいります。

②運動プログラムについて

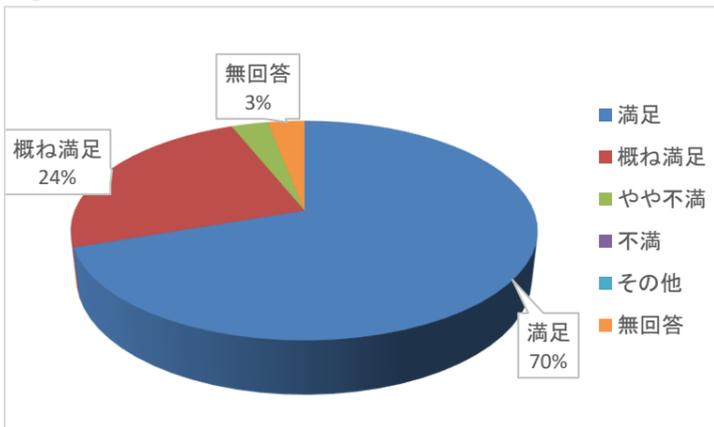


多くの方から『満足』『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。また、少数ではありますが『やや不満』との回答も頂いております。

皆様のご家庭での生活や、担当ケアマネージャーから頂くサービス計画書に基づき運動プログラムを作成しております。

運動に関するご希望やご質問等ございましたら、いつでも職員にお声がけ頂ければと存じます。

③レクリエーションについて

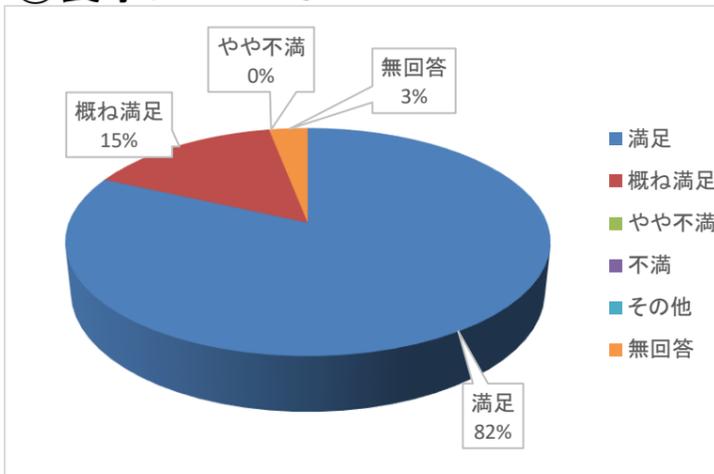


多くの方から『満足』『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。また、少数ではありますが『やや不満』との回答も頂いております。

個々の『できる』事に注目しながら、皆様に楽しんで頂けるように工夫いたしております。

ご意見などございましたら、いつでも職員にお声がけ頂ければと存じます。

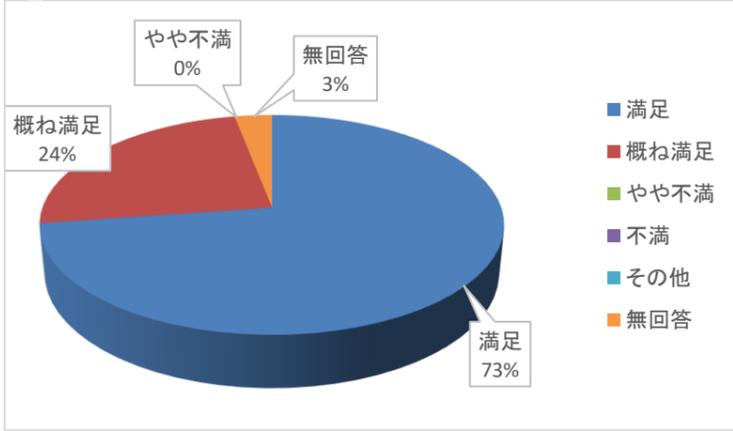
④食事について



多くの方から『満足』『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。

ご希望があれば、行事食が出る日に振替利用もできます。毎月お配りしている月間メニューをご確認いただけますと幸いです。状態に応じてお粥の対応や刻み食の提供も出来ますのでお気軽にご相談下さい。

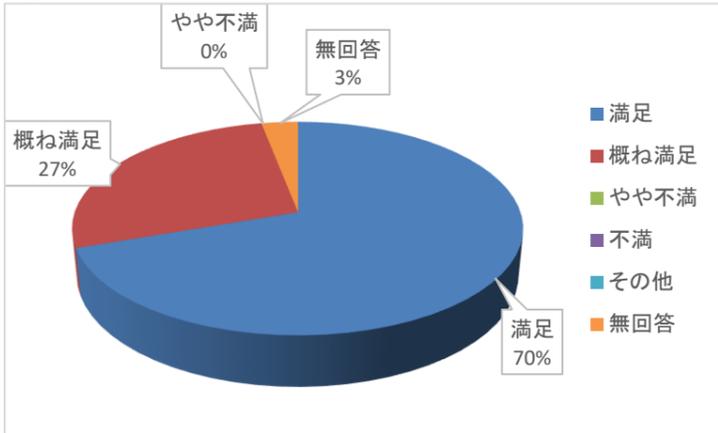
⑤入浴について



多くの方から『満足』『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。ご利用者様の体調管理上、お湯の温度が好みではないことや、ご満足いただく前に上がって頂けるようお声がけさせていただき、ありがとうございます。

冬期間は入浴剤を入れてより温まりやすいようにしております。ご意見などございましたら、いつでも職員にお声がけ頂ければと存じます。

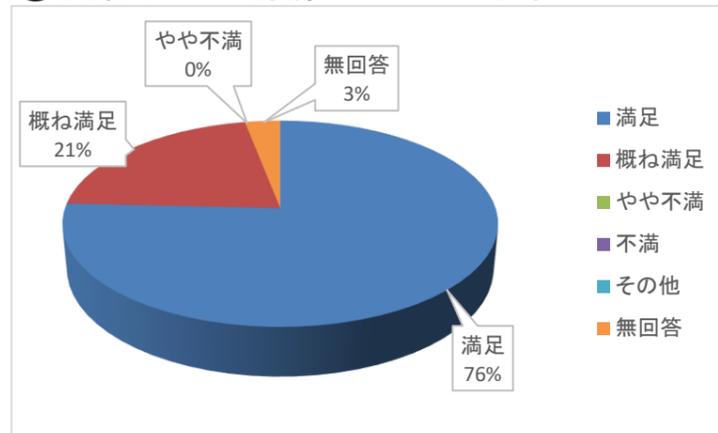
⑥毎月実施している制作活動・おやつレクについて



多くの方から『満足』『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。また、

今後も皆様に喜んでいただけるよう、様々な計画を立てておりますので、楽しみにしててください。また、ご意見などございましたら、いつでも職員にお声がけ頂ければと存じます。

⑦施設内の清潔・コロナ対策について



多くの方から『満足』『概ね満足』の回答を頂き、ありがとうございます。ご利用者の皆様におかれましては、当施設の感染対策にご協力を頂き、誠にありがとうございます。

当施設としては地域の皆様に対する責務を果たすため、安全策を施した上で営業を継続しております。ご利用者の皆様におかれましても、引き続き「マスク着用・検温・手洗い・アルコール消毒」を徹底して頂き、感染予防にご協力をお願いします。必要に応じて、こちらからも適宜、お声がけさせていただきますので、宜しくお願い致します。

3.ご意見

- ・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
- ・火曜日、木曜日、土曜日の日にラーメン・そば・うどんが食べたいです。よろしくお願いします。
- ・いつも御手数かけてすみません。本人に聞き取り記入しました。本人いわくすべてに満足していると言っております。アンケートの記入は本人に困難の為、家族が記入しました。いつも親切にいただきありがとうございます。
- ・いつもお世話様です。明るく、楽しく過ごすことができうれしくおもっています。毎日ご苦労様です。
- ・デイサービスの日、大変楽しく過ごさせていただいております。本当にみなさんにかんしゃです。
- ・（設問）2～7は直接見ていないので分かりません。本人に聞いても忘れていたので。
- ・腰の悪い私に職員の皆様、親切に対応してくれまた、色々のめんにおいても満足です。職員の皆様に感謝しかありません。「ひだまり」にきて良かったと思っています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも有がとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・満足しています。
- ・みんなにこづかいOK

4.終わりに

このたびはアンケートへのご回答をいただき、誠にありがとうございました。

温かいお言葉や励ましのご意見を多数お寄せいただき、職員一同大変うれしく、今後の励みとなります。

引き続き、利用者さま一人ひとりに寄り添った支援を行ってまいります。

舟江診療所通所リハビリテーション「ひだまり」 職員一同