

CSセット<sup>®</sup>のご案内

## CSセットとは？

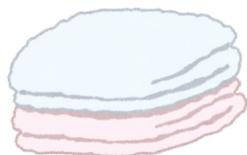
入所の際に必要なとなるタオル類・日用品を  
日額定額制でご利用いただけるサービスです

※本資料に掲載されているイラスト・写真は全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

## CSプランメニュー表

タオル類の交換は、定期交換が基本です  
その他、必要な場合は施設職員までお申し出ください

## ● タオルプラン



## 【タオル類】

- ・大判タオル
- ・フェイスタオル

## ● サービス品

CSプランをご利用の方は、必要に応じて下記の  
サービス品をお使いいただけます



- ・歯ブラシ
- ・歯磨き粉
- ・口腔スポンジ
- ・口腔ティッシュ
- ・入歯洗浄剤
- ・入歯ケース
- ・コップ
- ・ティッシュ
- ・保湿剤
- ・ヘアブラシ
- ・T字カミソリ
- ・シェービングフォーム
- ・不織布マスク

## ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退所日も請求に含まれます

お申込み方法

ご希望のプランをお選びの上、CSセット利用申込書へ  
名前、性別、生年月日、住所、電話番号、プラン名、開始日を  
記入し、施設職員までご提出ください

※お支払い方法、お問合せにつきましては、裏面をご覧ください

# 料金のお支払い方法

## ●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料150円/通（税込）が加算されます

### 【請求書見本】

〒190-0009 長野県松本市出川町15-12 株式会社エラン	請求書 OELAN 〒190-0009 長野県松本市出川町15-12 株式会社エラン お問合せ先：0120-919-821 平日9:00~21:00 メールアドレス：osset@kkelan.com	
ご利用者番号 12345678	請求金額 9,000円	お支払期限 2022年02月22日

## ●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ① 郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ② 右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください

お客様番号  
(CUSTOMER NUMBER)  
12345678

ご利用者向け  
ポータルページ



## ●支払方法3 口座振替によるお支払い

施設職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヵ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください

## お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入所費とは別のお支払いです
- 請求書は利用終了から2週間程度で送付いたします
- ※ 利用期間が月を跨ぐ場合は利用月ごとに送付することがあります

お問合せ窓口

0120-919-821

【受付時間 9:00~21:00】（土・日・祝・年末年始・当社休業日除く）



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

### エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



### エラン公式LINE

- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です
- ・お役立ち情報を定期的に配信

お友達追加は  
こちら

