

投書箱 「わたしの声」 お答え

2020年1月 院所利用委員会
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
10月	<p>部屋に入る時に、ノック、声かけがなく、突然入って来てびっくり。どこの病院に行ってもこんな事はないですね。 下越病院は挨拶がないですね。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 女性</p>	<p>大変失礼いたしました。 病院内の挨拶や礼儀について今一度職員への意識づけを行ってまいります。是非お気づきになった時点で職員にお声掛けいただくと大変ありがたいです。 よろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">総看護師長 松木 清美</p>
10月	<p>数日前から肌着のシャツが1枚足りないと思い、洗濯をした後に家のダンスにしまい忘れたのかと思っていました。 しかし、昨日、見舞いに来てベッド脇のチェストの一番下の大きな引き出しをなにげなく開けて奥の方を見てみると、口をしばったビニール袋が入っていてなんだろうと開いてみると探していたTシャツ、それも後ろ身ごろから前身ごろまで血で汚れ、乾いてカチカチの状態でした。 洗濯物はいつもチェストの上に置いていただいているので、まさか引き出しの中のそんな奥に入っているとは…（シャツの汚れはもう落ちませんでした）。 隅々まで良く探さなかった私も悪かったと思いますが、職員の皆さんにも統一してもらいたいと思いました。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 ご家族の方に洗濯物を持ち帰っていただけるように置く場所は変更しないようにしていますが、ご迷惑をおかけしました。 病棟へも注意を促してまいります。気になる点がありましたら是非職員にお声掛けください。</p> <p style="text-align: right;">総看護師長 松木 清美</p>
11月	<p>11月5日に喀痰検査の結果を聞きに来た際、中前の血圧測定や問診を行った。受付や問診の看護師に結果のみ聞きたい旨申し入れたが、「決まりだからetc」等と実施した。 大学病院も受診していたが、そこでは結果説明の日は結果だけの説明で他は行われぬ。参考にすべきでは？ 又、結核の有無の喀痰検査を希望したのに肺癌の検査結果を説明され、「結核については検査していない」とのことであり、再度痰を採取し、結果を聞きに来ることになった。 時間と費用の無駄となった。</p>	<p>結果聞き目的で来院された際の診察前血圧測定について投書していただきありがとうございます。 当院一般内科外来では、全ての患者さんに診療のツールの1つである血圧測定を診察前をお願いしております。診察では、結果だけを見て説明させていただくのではなく、来院時の患者さんの体調も診察させていただいております。看護師の説明不足で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さんへの説明は、わかりやすく丁寧に対応するよう部署全体で共有させていただき接遇向上に努めてまいります。</p> <p>当該医師に確認したところ、痰の検査希望との事でしたが診察の結果、結核の可能性は低いと判断し、希望された検査が行われませんでした。患者さんのご希望について十分な聞き取りが行われず、意思疎通が不十分だったことが考えられます。 今後は患者さんのご希望を把握できるよう、医師及びスタッフで努力してまいります。</p> <p style="text-align: right;">外来師長 渡邊 敏子・事務次長 渡邊 大樹</p>

11月	<p>下越病院の食事、対応、看護師さん、身のまわりのお世話を下さる方々が素晴らしかったと感じます。時には心のケアまで忙しい中時間を作ってください、感謝しています。</p> <p>たくさんの病院にまわり、入院そのものに恐怖しかなかった私は、心身ともに力をいただき、この先に光すら感じ頑張っていこうと思えます。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">40歳代 女性</p>	<p>お褒めの言葉をいただき、ありがとうございました。体調が良くなられて良かったです。</p> <p>いただいた言葉をきちんとスタッフにかえし、今後も頑張っていこうと考えております。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">4東病棟師長 玉津 由利子</p>
11月	<p>(糖尿病患者)</p> <p>ワンプレートランチのカロリー表示をしてほしい。ころやランチ、ヘルシーランチはカロリーが多すぎるのでワンプレートがよいと思ったが、何とプレートに盛られたのは油たっぷりのチャーハン、エビフライ、トリの唐揚げ。糖尿病患者でなくてもヘルシーでない油だらけ。一体栄養士、調理師はカロリーをどう考えているのか？</p> <p>食べ終わったら何か気持ち悪くなった。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 男性</p>	<p>大変ご迷惑をおかけしました。</p> <p>ワンプレートランチは限定メニューで、券売機横に画像、メニュー内容の表示をさせて頂いておりますが、表示方法、表示場所が目立ちにくい場所であったため、お客様にご迷惑をおかけしました。</p> <p>今後ワンプレートランチについてはメニュー内容、調理方法など栄養士を含め現場の調理師と相談し、内容の変更又はメニューの中止等を検討させていただきます。</p> <p>貴重なご意見まことにありがとうございました。</p> <p>引き続き「shop&caféころや」へのご来店を心よりお待ちしております。</p> <p style="text-align: right;">shop&caféころや</p>