

投書箱 「わたしの声」 お答え

2020年2月 院所利用委員会
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
12月	<p>ドック</p> <p>採血が上手で血液がでなかった。痛くもなかった。 血液検査の時、痛くて血液が多く出る人がいる。 採血の仕方を比べて上手な人の技術を広めてほしい。 今日はとても良かったです。 (回答はいらないです)</p>	
12月	<p>駐車場出口の出る車用のラインをしっかりと引いてほしい。何回も衝突しそうになった。 私は一番外側を回って出口に向かうが、左右から一時停止しないで進入してくる車が多く、いつも危ない経験をする。 「患者も高齢、その運転手も高齢」ラインを引きなおしてほしい。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 男性</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 駐車場路面表示の矢印は、車両が進行することができる方向を示しています。ご指摘の箇所は、本来の進行方向の走行が守られれば、一方向からの退場になりますので、止まれの表示は必要ない箇所となります。 しかし、進行方向を逆走するドライバーも多く見受けられ、実際に危ない経験をされていますので、路面表示の改修について検討させていただきたいと存じます。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">施設課課長 土田 健光</p>
12月	<p>駐車場内玄関出てすぐ左側の一番近い場所に軽トラが止まっていますが、業務用のようですが、他の場所に移動して停めてほしい。 (それも一日中そのままのようです)。 いつもいつも来るたびに変だと思っていました。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 女性</p>	<p>ご指摘をいただいてから何回かチェックしていますが、残念ながらまだお会いできておりません。 今後も注意しながら確認させていただきます。 また駐車場について適正な利用がなされるよう留意いたします。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 小網 孝志</p>
12月	<p>再来機を早く修理してください。 よろしくお願いします。</p> <p style="text-align: right;">80歳代 女性</p>	<p>再来機の故障でご迷惑をおかけしております。 新しい機器の購入を検討しております。 また混雑時は総合受付、A・B受付もご利用ください。 よろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 小網 孝志</p>