

投書箱 「わたしの声」 お答え

2020年4月 院所利用委員会
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
2月	<p>病室でのテレビ、BS放送も視聴できる様にしてほしい。 長く入院しているとテレビ視聴が唯一の娯楽と言ってよいが、現在地デジ放送のみである。 高齢者は結構BSの再放送番組を楽しみにしていると思われる。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 男性</p>	<p>ご不便をおかけしております。 現在のテレビはBS受信装置がついていません。それぞれのテレビにBS放送の受信装置をつけることは困難です。 また、BS受信料の支払いも発生しますので、現状ではBS放送を導入することは困難です。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 小網 孝志</p>
2月	<p>少ない3日間でしたが、清潔であったことが結果を待つ身としては落ち着きました。 日々多忙の中、皆様がよりよい職場でありますように願います。</p> <p style="text-align: right;">女性</p>	<p>落ち着いた環境で入院生活を送って頂くことができ良かったと思っています。 今後も入院患者さん、ご家族様が安心していただける看護を提供できるよう頑張っております。</p> <p style="text-align: right;">3東病棟師長 長井 悦子</p>
2月	<p>CS（ケア・サポート）セットの導入について</p> <p>当病院では本年2月3日より標題の導入を行いました。それまでの病衣のプランより約6倍の値上げとなりました。 新潟日報の2月26日付けの報道によると新潟県は後期高齢者保険料を4月から3,500円値上げして44,000円にすることにしています。 昨年10月からの消費税8%から10%と値上げが続きます。年金受給者にとっては痛手であります。 CSセットのメリットをあげていますが、貧乏人は病気になるなどということです。入院すれば長期になると1割負担の人でも大金がかかります。病棟のご案内を見ましたが、CS導入のご案内は1ヶ月近くになっても見当たりませんし、現在入院しているある知人に聞きましたがわかりませんでした。 早急に入れ替え、入院患者に周知してもらいたいのではないのでしょうか。</p>	<p>CSセット利用にあたりご意見をありがとうございます。 ご利用の案内につきましては院内掲示および入院の案内に加えておりますが、不足の点につきましては急ぎ検討してまいります。 急な入院時の準備や使用量を気にすることなく入院治療に専念いただけることを利点として導入いたしました。定期的にセット内容及び価格につきまして検討を予定しております。 いただきましたご意見を参考にさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">総看護師長 松木 清美</p>
3月	<p>検尿でトイレ利用後、手洗いしていたら個室から高齢男性が出てきました。間違えたそうですが、尿コップをそのまま持っていかれました。 検尿の女・男トイレ、隣り合っていて分かりにくい？ 尿を置くところも高齢者がわかりやすい表示が必要では？ 悪気はないとはいえ、気持ちはよくなかったです。</p> <p style="text-align: right;">女性</p>	<p>大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 男女トイレを別の場所に変更するにはレイアウトの見直しと多額の金額が必要となることから難しいと考えています。 ご指摘いただいた「高齢者がわかりやすい表示」については検討させていただきます。 ご指摘いただき、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 小網 孝志</p>

3月	<p>食事がおいしかったです。 先月より。</p> <p>60歳代 女性</p>	<p>食べてくださる患者さんの「おいしかったです」の声を聞くことができ職員一同嬉しく思っています。ありがとうございました。 いつでも美味しく食べていただけるよう職員の調理研修にも力をいれていきたいと思ひます。</p> <p>栄養課課長 古川 美弥子</p>
----	--	--