

投書箱 「わたしの声」 お答え

2020年5月 院所利用委員会
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
2月	テレビのBS放送も視聴できる様にしてください。	<p>ご不便をおかけしております。 現在のテレビはBS受信装置がついていません。それぞれのテレビにBS放送の受信装置をつけることは困難です。 また、BS受信料の支払いも発生しますので、現状ではBS放送を導入することは困難です。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 小網 孝志</p>
2月	<p>○心電図・エコー等の検査等は同姓の方が良い。老女であっても男性はお断りです！シフト制で夕方であっても女性検査技師を常駐してもらいたい。</p> <p>○体重測定器は靴のままでも測定できるようにしてもらいたい。他の病院はそうしているらしいので、是非その様にしてもらいたい。</p>	<p>○ご意見ありがとうございます。平日日勤帯(月～金 8:30～17:15)であれば、心電図、心臓のエコーは患者様が女性ならば女性のスタッフが行うようにしております。男性技師しかいない場合は少しお待たせしても女性技師が行うように配慮しています。夜間外来も可能なかぎり配慮しています。しかし、平日日勤帯以外の夜間や休日になりますと、時間によっては当直や拘束の担当技師が行いますので、その場合はご要望にはお応えすることができないこともあります。腹部エコーに関しても、検査技師と放射線技師で担当しておりますが、なるべくお待たせすることなく検査を行うために、ご要望にお応えすることは難しいのが現状です。女性スタッフをご希望の場合はお声かけください。少しお待たせする可能性もあります。ご理解をお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">検査課課長 高橋 真帆</p> <p>○靴を履いたままで体重測定を行うことについて検討させていただきました。季節により靴の重量が変わるため、当面は現状通りに靴を脱いでいただき体重測定させていただきます。ご理解をお願いします。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">外来看護師長 渡邊 敏子</p>
3月	<p>○医師も看護師もとても優しく親切でした。</p> <p>○CSセットのAセットを注文したのですが、肌着がとても暑くてきていられない。料金をとるのであれば、もっと患者のニーズに合わせて用意しておいて欲しい。</p> <p>○看護師さんが忙しそうで「タオル1枚ください」となかなか言い出せずに自宅から持ってきたタオルを使うことが多かった。CSセットのAセットはお金を捨てたようなものでした。</p>	<p>○CSセットをお申込みいただき有り難うございました。 看護師に声をかけることを遠慮され、ご自宅からのタオルを使用させてしまい大変申し訳ありませんでした。いつでも声をかけられるよう注意するとともに、病衣交換までにタオル3枚、バスタオル2枚をお配りします。また適宜日用品も含めお声かけさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">副看護師長 樋口 美智子</p> <p>○肌着は、2月にご用意したばかりの新品で、他病院でも採用している定番品ですが、こちらは厚生省のガイドラインに沿った専用工場通常よりも強めの高温洗濯を施す兼ね合いで、徐々に生地が伸びるため最初は厚手となっております。（その為、事前に念のためサンプルを看護部様へご提出致しましたが、その際に上記のような説明が漏れており大変申し訳ございませんでした。）今後徐々に肌着の厚さは解消されていきますが、もし肌着がお肌に合わない方へはBプラン（肌着無しプラン）をお申込み頂ければ幸いです。1～2着であれば、入院日からBプランでご請求させていただきます。</p> <p style="text-align: right;">株式会社 エラン</p>

3月	<p>突然の父の入院でこちらに来ました。 父の状態は最悪でしたが、この病院の医師とスタッフの温かい対応に心が少し救われました。 ありがとうございます。</p> <p>50歳代 男性</p>	<p>私どもの対応で「温かい対応に心が救われた」とのことでホッとしています。 これからも患者さん、ご家族に寄り添えるよう頑張っていきたいと思っています。</p> <p>3東病棟師長 長井 悦子</p>
----	--	--