

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2020年8月 院所利用委員会  
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
6月	<p>胃カメラで来院して、40番窓口のスタッフ（受付の方）、胃カメラ室受付で2人のうち1人（問診、麻酔、看護師）の方、挨拶なく不快でした。挨拶する人としらない人いますが、患者とはいえ客です。挨拶くらいした方が、検査によるストレスおさまると思います。明るい対応してください。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた挨拶について、部署全体で共有し、職員の接遇向上に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">健康管理課課長 二宮 美香 ・ 外来師長 渡邊 敏子</p>
6月	<p>かゆいのがなおりました。 せんせいありがとうございます。 （以上、本人記載）</p> <p>どこの皮膚科でも繰り返す症状でした。全身の湿疹で、みてもかわいそうな程のかゆみでした。やさしくよく話を聞いていただき、症状も改善して、ホッとしています。納得できる説明にも安心しました。先生に出会えて本当によかったです。ばばより。</p> <p style="text-align: right;">10代未満 女性</p>	<p>感謝の言葉をいただきありがとうございます。 職員にとって大きな励みになります。 これからも医師をはじめ、スタッフ一同力を合わせ、患者さんに喜ばれる医療を行っていきたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p>