

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2021年1月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
10月	<p>かかっていた医療機関が診療をやめてしまうため、こちらに受診するまで3ヶ月程かかりましたが、紹介状を持って受診しました。</p> <p>受診の度に「この程度の症状なら個人医院にかかってくれ。」「ここはもっと重症者をみるところだ！」と言われ、非常に嫌な思いをしました。</p> <p style="text-align: right;">80歳代 女性</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>当該医師と面談し、対応を改めるよう話し合いました。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p>
11月	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 4人部屋の洗面台のところですが、椅子が置いてある所とない所があるので、すべてに椅子を置いて欲しいです。</li> <li>・ 入院の際、設備の利用等について、作成されているパンフレットについて、ある程度の説明をしてほしいです。</li> </ul> <p style="text-align: right;">40歳代 男性</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>洗面台での椅子の設置についてお答えします。病室では1床につき椅子1脚を準備しております。洗面台には、車いす利用の方の操作の妨げとなるなどの不都合があり常時配置はしておりません。お手数ですが椅子が必要な場合には職員にお声掛けください。</p> <p>入院案内の説明については、現在、パンフレットをご覧いただき、質問に対応しておりました。特に入院生活を送るに必要な点を少しでも説明できるよう努力したいと思います。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟師長 山田 要</p>
10月	<p>〇〇先生の態度が悪い。かなり不快だった。</p> <p style="text-align: right;">20歳代 女性</p>	<p>このたびは不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。</p> <p>当該医師に診療中の態度には気をつけるように指導いたしました。もしよろしければ、どのような態度を不快に感じたか教えていただければ具体的に指導をしてまいります。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p>
11月	<p>4階西？東？か忘れましたが、〇〇さんというイエローユニホームの人には介助してもらいたくない。</p>	<p>ご意見をありがとうございます。</p> <p>職員が不快な思いをさせ、大変失礼いたしました。</p> <p>個別に指導いたしますので、どのようなやりとりがあったのか、具体的な内容をお知らせいただくと助かります。</p> <p>よろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟師長 山田 要</p>

<p>11月</p>	<p>『感謝』三階病棟のみな様へ  “最高！” “苦しかったけど楽しかったです”</p> <p>胸の痛みとあごと前頭部の激痛で目を開けるのが怖く、救急車で運ばれ、治療室に入ると先生や看護師さんの声が優しくて安心した気持ちになり、痛みが和らぐ気持ちになりました。治療が終わり大部屋に移動、カーテンの向こうから看護師さんの声が聞こえてきます。患者に対して寄り添ってくれる言葉使いと無理して話を合わせて話しかけてくれる努力する気遣いを強く感じました。</p> <p>みなさん、努力家ですね。すばらしいです！！</p> <p>時には少し高い声で注意を受けました。これも寄り添った気持ちの表れでしょうか。それともきれたか？</p> <p>三度のご飯も温かく味がしみ込んでいてとてもおいしく満足しました。栄養士さんがこられ、ご飯も大盛り（50g）にしてくれました(^_^)</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>清掃していただいている方々にも同行していただいたり、すぐ処理していただいたり、安心して話げできました。</p> <p>三階病棟のみな様には本当に感動をいただきました。自身も過去に交通事故・ケガ・病気あるいはお見舞いで他病院を見たりしましたが、このような気持ちにさせてくれたのは、下越病院さんが初めてです。お世話になりました。ありがとうございました。</p> <p>あとは音楽を聴きながら最後の治療をして元気に退院していきます。乱筆・乱文でしたがお許しください。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 男性</p>	<p>お褒めの言葉を頂きありがとうございます。現場の看護師にとって励みになります。今後も寄り添った看護が提供できるよう頑張っていきたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">3階病棟師長 長井 悦子</p> <p>この度は、病院給食についてお褒めいただきありがとうございました。</p> <p>大盛りなどの食事量や食事の内容につきましては、医師の許可のもと、実施しております。</p> <p>また、日々の食事についても食札（名前・食事内容等が記載してあるカード）にメッセージを記入していただき、栄養課職員一同、大変嬉しく読ませてもらいました。</p> <p>今後とも安全・安心・食べやすい治療食が提供出来る様、研鑽してまいります。</p> <p>心あたたまるメッセージありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">栄養課課長 古川 美弥子</p>
<p>11月</p>	<p>いつも通院時に売店を利用しています。今までもそうですが、11時くらいに売店へ行っても弁当がない状態です。</p> <p>スタッフさんに聞いたら、隣の食堂で作っているということです</p> <p>が、売店ならせめてピーク時の11時30分までには弁当などの品揃えをしておいてください！</p> <p>お客様を第一に考えてください！</p> <p style="text-align: right;">50歳代 男性</p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。</p> <p>ご意見を受け、調理責任者を中心に、売店スタッフ、食堂スタッフ全員で話し合い、11時30分までに弁当類の品揃えができるよう、準備をすすめてまいります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>ひきつづき「shop&amp;caféこころや」へのご来店を心よりお待ちしております。</p> <p style="text-align: right;">Shop&amp;café こころや 間 光春</p>