

投書箱 「わたしの声」 お答え

2021年2月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
11月	健診胃カメラスタッフの人がいつも手で毛を耳にひっかけていた。 ピンかゴムで止めたらいいのでは？ フケツに思う。	この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 部署内で職場における身だしなみについて共有いたしました。 安心して検査を受けていただけるよう、今後も努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。 外来師長 渡邊 敏子
11月	4階のナースステーションに用事があったのですが、最初に対応してくださった・・・事務の方の対応がせかせかしていて・・・。忙しいのはわかるのですが、もう少し落ち着いて対応できないものでしょうか？その後、対応してくれた看護師さんは、とても丁寧な対応でした！ 女性	貴重なご意見ありがとうございます。 ご意見をいただいた事務職員に対し、もう少し落ち着いていないに対応するよう個別に指導いたしました。 職員一同、よりよい接遇を目指してまいります。 4階西病棟師長 山田 要
12月	今回の入院では、ケアサポートセットで病衣、タオルを申し込みましたが、入院期間の半分の日数しか交換していただけなかったと言っておりました。今後はこのようなことのないように、入院患者様の対応をお願いします。	ケアサポートセットのご利用ありがとうございます。 ご不便な思いをさせ大変申し訳ありません。 病衣については通常週2回、フェイスタオルは1日1枚として2～3枚をまとめてご提供させて頂いております。そのほか汚れた時やご希望のある時にお渡ししています。 利用上の注意点で「配布の有無・使用枚数に関らず日額定額制」と記入されていますが、着替えのタイミングやご希望がある時に、追加でお渡しできることを説明できれば良かったと考えております。 ケアサポートセットのご案内について、今回のご提案をもとに修正することと致しました。 貴重なご意見を有り難うございました。 副総看護師長 樋口 美智子
12月	同居している義理の母が、〇〇科の〇〇先生に受診しているのですが、先生が高齢の母相手でもていねいにわかりやすく、とても誠実に対応してくださるので感謝しています。母は毎回気持ちよく帰ってきます。（前の先生はこわかったです。） 先生の外来の回数を増やしてほしいです。きっと他の方も同じ思いをしていると思います。 女性	感謝の言葉をいただきありがとうございます。 対応した医師にとって大きな励みになります。 ご要望の、担当している医師の外来の回数ですが、医師の都合により増やすことが難しい状況です。 院長 山川 良一