

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2021年8月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
5月	<p>嫌みを言われました。(内科先生) 気分が悪いのにさらに気分が悪くなりました。 なんとかならないのですか？</p> <p style="text-align: right;">男性</p>	<p>職員の対応で不快な思いをさせてしまいましたこととお詫びいたします。 病院としましては患者さんに不快感を与えるような職員の対応は容認できません。当該職員には指導いたします。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p>
6月	<p>①14:30~15:30ぐらいにくる年配男性3~4人が運動中の会話が止まらない。スタッフも注意しない。頭の上でずっと会話し続けられると感染が心配になる。②〇〇さんがストレッチマシンのアルコール消毒をしない。注意しても無視します。①、②ともに要注意。</p> <p style="text-align: right;">男性</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。運動中の会話についてスタッフの声かけを強化いたします。またマシンご利用時の消毒についても該当者に消毒を行っていただくようお願いいたします。今後も会員のみなさまが安心してご利用いただけるように感染対策に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">ウオーム課長 高橋 良太</p>
6月	<p>下越病院の皆様いつも大変お世話になっております。 一つ気になることがありましたので私の声という形で書かせていただきました。 私も社員になっているのですが、5月15日(土)午前10時55分から11時頃、ベジランドから帰ろうとした時、高速道路の下で煙草を吸っていた男性方が一人いたので、しばらく観察していると病院の裏のプレハブに入っていました。 身長は180cmぐらいで白のワイシャツ、黒色のスラックス、メガネをし、少し猫背気味の方でした。悪びれた様子もなく、一本か二本吸って病院の裏のプレハブに入っていました。見栄えがとても悪いし、病院への印象も悪くなるので当該職員を探して今後、このようなことが起きないようにお願いしたい。</p> <p style="text-align: right;">社員より</p>	<p>この度は、当部署の職員が不快な思いをさせてしまったこと、また病院への信頼を裏切るような行為をしてしまったこととお詫びいたします。 ご指摘いただいた職員に、敷地外であっても公共の路上での喫煙については控えるべきことを指導し、本人も反省しておりました。 ご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">友の会事務局主任 吉田 健</p>
6月	<p>巡回の車に乗った所、ラジオが聞こえた。 年寄りの多い車なので、ラジオをやめてもらいたい。 それと、もう少し、ゆるやかな運転をしてもらおうとありがたい。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 男性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 運転手に確認したところ、車内が和やかになればとラジオをつけていたとのこと。音が気になる方もいるので、今後はラジオはつけないように指導いたしました。また、運転手は運転に注意をはらっていますが、今一度、安全でゆるやかな運転に心掛けるよう指導いたしました。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>

	投書の内容	病院からの回答・対応
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外来の先生と看護師さんの対応、とても気持ちよかったです。</li> <li>・食堂の女性スタッフさんの対応、お声がけがとても親切でうれしくなりました。</li> <li>・売店に草もちが売っていてうれしいです。スーパーではあまり売っていないので。</li> </ul> <p style="text-align: right;">60歳代女性</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 職員にとって大きな励みになります。 これからも医師をはじめ、スタッフ一同力を合わせ、患者さんに喜ばれる医療を行っていきたいと考えております。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p> <hr/> <p>何時もご利用頂きまして、大変有難うございます。 温かいお言葉にスタッフ一堂、感謝、感激、感動いたしております。 頂いたお言葉を励みといたしまして、今後尚一層お客様に喜ばれるお店創りを目指して参ります。 これからも、shop&amp;caféこころやを宜しくお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">Shop&amp;caféこころや 間 光春</p>