

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2021年12月 院所利用委員会  
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
10月 下旬	下越病院の外来診療予定表を時々頂きますが、それを見ても何曜日の何科に何時頃に診察の受付ができるのか、及び診察ができるのか、判然としない。 その予定表の表示の仕方を検討していただけるとありがたいです。  70歳代 男性	貴重なご意見をありがとうございました。 わかりやすい表示となるよう検討いたします。  事務次長 渡辺 大樹
10月 下旬	ワクチンを受けに来ました。日々お疲れのところ、休日、大変だったと思います。 皆さん、懇切ていねいで感激いたしました。 陰でお世話になった方も多いと思います。 ありがとうございました。皆様によろしくお伝えください。  70歳代 男性	感謝の言葉をありがとうございます。 対応している職員にも伝えます。 今後も丁寧な対応をこころがけてまいります。  院長 山川 良一
10月 下旬	駐車場の白線が無くなって駐車位置の確認がしづらい。 白線を引き返してください。  60歳代 男性	ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 これから積雪の時期となりますので、雪解けを待って、駐車場のライン整備を計画的に実施します。 貴重なご意見ありがとうございました。  施設課課長 土田 健光
11月 月上旬	〇〇担当の教室（シェイプアップ）指導の在り方、前の様に指導（ことば使い）が気にさわる様々なことばかり。途中で出ました。 最近やさしくなってきたので、参加しましたが頭にきました。  70歳代 女性	この度は不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。 当該教室の担当者にも伝え、教室指導の際の言葉遣いに注意するよう指導いたしました。 運動指導の際の言葉の受け止めは、個人ごとに異なる場合もあります。気にさわると感じる事があれば、遠慮なくお声がけください。改善してまいります。 会員のみなさんが気持ちよく運動できるように努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。 貴重なご意見をありがとうございました。  ウオーム課長 高橋 良太
11月 月上旬	～御礼～〇〇先生、約15年間、本当にありがとうございました。ウオームは心も体も元気になれる そんな場です。私にとって生活の一部でもあります。スタッフの皆様はもちろんです、〇〇先生にいろいろとご指導いただき、感謝の気持ちでいっぱいです。マシンで筋トレをしていた時、「ここはこうするといいですよ」と教えていただいたこと、細やかに体のことを思って、ご指導いただいたこと、相談にのっていただいたこと など本当にありがたかったです。ストレッチの曲♪オリビアをききながら♪も大好きな曲でした。最後の"リズム"で聴けてよかったです。新しい職場でのますますのご活躍をお祈りしています。そして、またウオームでお会いできる日を楽しみにしています。遠くから見守ってくださいネ。 (どうぞ、お体に気をつけてください)  60歳代 女性	感謝の言葉をありがとうございます。 当該職員へ伝えます。 ウオームの内外で、当該職員にお会いする機会もあろうかと思えます。どうぞ気軽にお声がけ下さい。 今後も、よりよいサービスが提供できるよう、スタッフ一同、努力してまいります。 かえつメディカルフィットネス・ウオームをどうぞよろしくお願い致します。  ウオーム課長 高橋 良太

もう1件投書があり、直接、お返事いたしました。