

投書箱 「わたしの声」 お答え

2022年1月 院所利用委員会
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
11月 下旬	たいへん良い病院でした。 心より感謝致します。 ありがとうございました 50歳代 男性	感謝の言葉をありがとうございます。 回復して退院でき、良かったですね。 この感謝の言葉を励みに、日々の業務を行っていきたいと思いま す。 ありがとうございました。 4階西病棟師長 本田 裕加
11月 下旬	受付Aのカウンターの外に台があると良いです。 (図入りで投書いただきました。) 70歳代 男性	貴重なご意見をありがとうございます。 さっそく台を設置させていただきましたので、ご利用ください。 外来医事課課長 江口 寛子
11月 下旬	ふれあいマーク、障害者マーク等とめるおもいやり駐車場に 車にマークのついていない車がとまってとめられない。 (本日3台も) 以前も伝えた事ある。 改善していただけないか。 60歳代 男性	たびたびご不便をおかけし申し訳ありませんでした。 随時、駐車状況を確認し、マークのない車に対し、個別に書面で、 適正利用についてをお願いをすることと致しました。 事務次長 長内 耕一
12月 月上旬	正面のロビー、受付の窓口にたなを取付けて。 カバンその他を一時的に仮置きするスペースを設けてもらいたい。 (図入りで投書いただきました。) 70歳代 男性	貴重なご意見をありがとうございます。 図のような棚を設置しますと、シャッターが下ろせなくなるため、 仮置きの台を準備いたします。ご利用ください。 外来医事課課長 江口 寛子
12月 月上旬	2日間の入院でしたが、皆様から大変良くして頂きありがたく思っ ております。ありがとうございました。 50歳代 女性	感謝の言葉をありがとうございます。 職員の励みになります。 今後も患者さんやご家族に寄り添った看護が提供できるよう励んで まいります。 3階東病棟師長 長井 悦子
11月 月上旬	冬場に入ると湿度が30%以下になることが多く、ウイルス感染の危 険性が↑(上がります)。できれば加湿器の設置をお願いします。 60歳代 男性	この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 加湿器の設置について検討させていただきます。 今後ともかえつメディカルフィットネスウオームをよろしくお願 いいたします。 ウオーム課長 高橋 良太

	投書の内容	病院からの回答・対応
12月 上旬	<p>19:00前後にウオームに来られる〇〇の柔なん剤の香りが強烈で、息が苦しくなる程です。何度も耐えてきましたが、限界です。運動中に呼吸が苦しいため、離れても部屋中に香りが充満しています。スタッフからそれとなく注意していただけばと有難いです。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 男性</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。</p> <p>「香り」の感じ方に関しては個人差があり、投書いただいたように不快に感じる方もいらっしゃいます。館内に「香り」への配慮のお願いを掲示させていただきます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>今後とも、かえつメディカルフィットネスウオームをよろしく願います。</p>
12月 上旬	<p>〇〇の香りが強すぎます。気分が悪くなり運動できません。スタッフから改善を求めてください。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 女性</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。</p> <p>「香り」の感じ方に関しては個人差があり、投書いただいたように不快に感じる方もいらっしゃいます。館内に「香り」への配慮のお願いを掲示させていただきます。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>今後とも、かえつメディカルフィットネスウオームをよろしく願います。</p>
12月 上旬	<p>18:30前後に来られる〇〇の柔なん剤の香りが強すぎて吐きそうです。運動を途中で止めるしかなく困っています。本人は何も感じなくなっていると思いますが、このスメハラをスタッフの力でなんとかストップしてもらえませんか？本当に困っています。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 女性</p>	<p style="text-align: right;">ウオーム課長 高橋 良太</p>