

投書箱 「わたしの声」 お答え

2022年2月 院所利用委員会

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
12月 下旬	●●（病名）で救急車で運んでもらいました。 年末、深夜にもかかわらず、〇〇先生、看護師の方々、丁寧・適切に対応して下さり、助かりました。 痛みがひかず、何度もナースコールをお願いしましたが、本当に良くしていただき、心より感謝致しております。 これからもよろしくお願い致します。 50歳代 男性	感謝の言葉をありがとうございます。 職員の励みになります。 今後も患者さん、ご家族に寄り添った看護が提供できるよう励んでまいります。 3 階東病棟師長 長井 悦子
1月 上旬	父親が入院するので荷物届けにきました。 何回も病院にきていますが、とてもきれいです。 面会はできませんが、いつか退院できることをいのって、待っています。 また来ます。 20歳代 女性	お褒めの言葉、ありがとうございます。 面会については辛い思いをされていると存じます。 患者さん、ご家族が安心できるように対応してまいります。 3 階東病棟師長 長井 悦子
1月 上旬	短期入院しました。 スタッフの皆さんがとてもやさしく対応してくださり感動しました。 ありがとうございました。 他の病院でなくてよかったです。	感謝の言葉をありがとうございます。 職員の励みになります。 今後も職員一同、患者さんやご家族に寄り添った医療が提供できるよう、努めてまいります。 院長 山川 良一
1月 上旬	ウオームに15：30頃来ると、男性3人～4人がいつも話を していて、コロナ禍で不安です。注意して欲しいです。 50歳代 男性	この度は不安な思いをさせ申し訳ございませんでした。 休憩時等、複数名での会話について、声の大きさ、時間、距離など、会話の状況に合わせて注意を行うようスタッフで対応を共有いたしました。（マシン利用、運動中などの会話はお控えいただいております。） 安心して運動にとりくめるよう、より一層、感染対策に留意いたします。今後もかえつメディカルフィットネスウオームをよろしくお願いいたします。 ウオーム課長 高橋 良太
1月 上旬	私の息子、下越病院に入院して、先生、師長さん、スタッフの皆さん、ほんとに有がとうございました。 自宅から遠く、地理も不案内で心配でした。 〇月△日から容態が悪くなり、付き添いに付くことが出来ました。 最後の一日一日を大事にいっしょに過ごすことが出来ました。 感謝しています。 ひとりひとりの皆さんがとても親切で、心細かった私には、何とお礼を云っていいか分からない位ありがたかったです。〇〇さん（職員）には心から行き届く程に面倒を見ていただきました。 ありがとうございました。 家族はこんな良い病院に入院することが出来たのだと安心して送ることが出来ます。 日曜、祭日、出入口の守衛の方にお礼申します。吹雪の日、雪ダルマになって鍵が開かなくなった車を、すぐに発進できるようにしていただきました。 耳が遠く、80才になった私です。一人ぼっちになって辛い時、下越病院で息子と過ごした日を宝に、頑張って生きていきます。 ほんとにほんとにありがとうございました。 80歳代 女性	この度は感謝のお言葉をいただきありがとうございました。 ご家族を亡くしておつらいときにこのようなお言葉をいただき、職員一同感激しています。 付き添って頂いている間も色々なお話をさせて頂きました。 これからも患者さんやご家族に寄り添って、看護していきたいと思 います。 お一人になり寂しいとは思いますが、お身体を大切にしてお過ごし ください。 4 階西病棟師長 本田 裕加

このほかに3件投書をいただき、別途、対応させていただきました。