

投書箱 「わたしの声」 お答え

2022年5月 院所利用委員会
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
3月 上旬	(かえつクリニックで) 電話コーナーに杖置きマット等がありませんので、設置してください。 60歳代 女性	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 早速、杖置きマットを設置しました。 お気づきの点がありましたら、お知らせください。 クリニック医事課長 岩佐 容子
3月 上旬	(かえつクリニックで) タクシー等の電話の際、フリーダイヤルの場合は10円入れることを貼り紙等があると良いと思いました。 30歳代 女性	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 かえつクリニック設置の公衆電話はフリーダイヤルは硬貨不要です。 タクシーのフリーダイヤル表に「硬貨不要」と表示させて頂きました。 お気づきの点がありましたら、お知らせください。 クリニック医事課長 岩佐 容子
3月 下旬	〇〇医師が退職されると聞かされ、びっくりしております。 しばらく職を離れるそうですが、とても残念に思いますが、どうかお身体を大切になさってください。 ありがとうございました。 おつかれさまでした！！	感謝の言葉をありがとうございます。 本人にも伝えました。 今後も、職員一同、患者さんに寄り添った丁寧で親切な対応に努めて参ります。 院長 山川 良一
3月 下旬	駐車場の白線がうすくて駐車がしづらいです。直してください。	貴重なご意見をありがとうございます。 計画的に工事をすすめます。 事務次長 長内 耕一
3月 下旬	昔の下越病院は、駅から近くにあったので便利が良かったけど、今は、阿賀町から来るのに高速を使わないと着かないので残念に思いましたけど、時代の流れにはさからえないですね。 60歳代 女性	貴重なご意見をありがとうございます。 旧病院にくらべれば、新津駅から離れましたが、高速道路のインターが近くなったことで、はじめて来院される方には、わかりやすくなったという面もあります。 JR新津駅を利用される場合は、一部の時間帯で、病院の無料巡回バスを運行しておりますので、ご利用いただくことで少しでも不便を解消していただければと思います。 事務次長 長内 耕一

	投書の内容	病院からの回答・対応
3月下旬	<p>お世話になっております。 以前、主人も入院・手術でお世話になった事があり、家からも近い為、今回来院しました。</p> <p>まずは初めてのカメラ（胃）で不安でしたが、Nsの方、それに担当医（〇〇Dr）の優しさに安心いたしました。内視鏡施行中、Nsの方がずっと背中をさすって下さり、とても安心しました。</p> <p>日々、忙しい中の皆様に感謝しつつ、これからもお世話になります。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>お褒めの言葉をありがとうございます。 担当した医師本人に伝え、大変喜んでおりました。 励みになります。 今後も、職員一同、患者さんに寄り添った丁寧で親切な対応に努めて参ります。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p> <hr/> <p>初めての胃カメラお疲れ様でした。 また、お褒めの言葉ありがとうございます。 この度いただいたお言葉を励みにこれからも、患者さん、ご家族に寄り添った看護を提供できるように努めてまいります。 ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">外来師長 渡邊 敏子</p>
4月上旬	<p>トイレにブラシを置いとくと、後の方が気分よく使用できます。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 男性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 トイレにブラシを置いてほしいとのご要望ですが、病棟内の衛生管理・感染管理の面から、トイレ内に置くことができません。 汚れていましたら、気兼ねなく職員にお声がけください。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟師長 本田 裕加</p>