

投書箱 「わたしの声」 お答え

2022年8月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
6月 下旬	<p>下越ウオーム利用の人は、なるべく奥の駐車場を利用するようにしてもらいたい。</p> <p>60歳代 女性</p>	<p>この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。クリニックの診療がある日は、できる限り、下越病院の駐車場利用にご協力いただくよう、会員のみなさんへお願いしております。あらためて会員のみなさまへ協力を呼びかけて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>かえつクリニック事務長 鷲尾 陽子 ウオーム課長 高橋 良太</p>
6月 下旬	<p>父がこちら下越病院さんに入院し、そしてこちらで最後を迎えました。</p> <p>コロナ禍で、親の死に目に会えなかったという方が多い中、この下越病院さんでは、何かときっかけを作って下さり、何度も父と会うことができました。</p> <p>亡くなった時には、私は間に合いませんでしたが、前日、一旦心臓が止まりながらも、看護師さんの懸命な心臓マッサージで蘇生できた時、お医者様が「よく顔を見ていきなさい」と言って下さり、私は父に「私だよ、わかる？」と声かけして父はうんうんとうなづいてくれました。温かい父の足もさすってあげられました。</p> <p>このように父とのふれあいをたくさんさせていただき、本当に心から感謝しております。</p> <p>皆様、ありがとうございました。</p> <p>どうしても一言申し上げたく、今日、またこちらに参りました。</p> <p>60歳代 女性</p>	<p>お父様を亡くされ、悲しいお気持ちのところ、感謝の言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>コロナ禍で面会は原則禁止ですが、主治医から面会許可がある場合のみ、面会をお願いしています。</p> <p>この度はお亡くなりになりとても残念でしたが、少しでも一緒に時間を過ごしていただけて良かったと思います。</p> <p>感謝の言葉を励みに日々の業務を行っていきたいと思います。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>4階西病棟師長 本田 裕加</p>
6月 下旬	<p>良くない事をした私を親切に看護してくださってありがとうございます。</p> <p>蒸しタオル、熱いお茶、食事、嬉しかったです。</p> <p>掃除もペットボトルをすてて下さってありがとうございます。</p> <p>情緒不安定になり、迷惑をおかけしました。</p> <p>明日、退院できます。お世話になりました。</p> <p>同室の人と皆様の働きにすごいですねと言っていました。</p> <p>60歳代 女性</p>	<p>感謝の言葉をありがとうございます。</p> <p>退院できてよかったですね。</p> <p>この言葉を励みに、今後も患者様へ思いやりを持って対応して参ります。</p> <p>4階東病棟師長 鈴木 明江</p>
6月 下旬	<p>入退院の家人が荷物を載せるカート（できれば、スーパーで使用する物）を玄関において、いつでも使用できるようにしてほしい。</p> <p>50歳代 女性</p>	<p>入退院時に荷物が多くご不便をおかけしています。</p> <p>カート（台車）のご要望について検討いたしました。玄関には常時配置する場所の確保が困難です。</p> <p>お手数をおかけしますが、入院の際に、台車に荷物を載せて運びたい場合には、入院窓口（100番）にお声がけください。</p> <p>また、退院の際に、荷物の搬出などで台車を利用される場合には、スタッフステーションの職員へお声がけください。台車を貸出いたします。</p> <p>このたびは貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>副総看護師長 樋口 美智子</p>

	投書の内容	病院からの回答・対応
6月 下旬	<p>側溝の金属のフタの上で滑ってころびました。（天候は雨）ケガはありません。 フタをコーティングしている樹脂のはがれている場所でした。直された方がよいかと思いお知らせします。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 女性</p>	<p>この度は整備不良により、転倒させてしまい、申し訳ございませんでした。 金属部分が雨や雪で滑りやすくなる為、滑り止めの塗装をしていましたが、部分的に剥がれておりました。 今回はお怪我がなかったとのことですが、転倒リスクを減らす為に修繕工事を計画します。 ご指摘いただき、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">施設課課長 土田 健光</p>
6月 下旬	<p>予約外来に通院されている方向けに、6月からインフルエンザワクチンの予約が開始されたようですが、一般向け、又は「健康友の会会員」向けには、どのようにインフルエンザワクチンを予約するのか、おききたいです。 私は予約外来には通院していませんが、近隣の医療機関への受診は下越病院しかしていません。 「健康友の会」の会員ですが、個人として受けるメリットはインフルエンザワクチンの時だけです。 今年もぜひ下越病院でインフルエンザワクチンの接種を受けたいです。</p> <p style="text-align: right;">40歳代 女性</p>	<p>インフルエンザワクチン接種の案内方法に不備があり、申し訳ありませんでした。 2019年からインフルエンザワクチンの入手困難により、ご希望をされてもワクチンを接種できない年が続きました。そのため、今年から予約外来に通院している方にインフルエンザワクチンの接種希望をお聞きし、必要なワクチンの量を確認しております。 メーカーから当院への納入量が決まり、接種できるかがわかるのは9月下旬頃と予想しております。9月下旬頃になりましたら、電話でお問い合わせいただくか、院内の掲示、ホームページをご確認ください。なお、インフルエンザ予防接種の予約は10/3～開始させていただきます。お手数をおかけいたしますが、よろしくお願いいたします。 また、健康友の会では、会員の皆さんと一緒に、健康づくりや安心して住み続けられるまちづくりに取り組んでおります。秋には「健康チャレンジ」の取り組みも予定しておりますので、ご家族と一緒に参加いただき、健康づくりの一助として頂けると幸いです。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 鈴木 真理</p>
7月 月上旬	<p>今、コロナで面会が出来ないので、他の病院ではiPad（タブレット）を使って、リモート面会をやっていました。 経費もあまりかからないのでよいと思います。 家族も入院患者の顔を見て話せるだけで、安心したり、様子もわかるので、ぜひやってほしいです。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 男性</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止で面会制限を実施しており、皆様へは大変ご不便をおかけしています。また、感染拡大防止に対するご理解をいただき、有り難うございます。 iPad等のタブレットを使用したリモート面会を、当院でも実施しております。ご希望があれば職員にお声掛けください。</p> <p style="text-align: right;">副総看護師長 樋口 美智子</p>
このほかにも1件の投書があり、個別に対応いたしました。		