# 投書箱　「わたしの声」　お答え

2022年9月　院所利用委員会
下越病院管理部

※　投書の内容は原文のまま掲載しています。

| | 投書の内容 | 病院からの回答・対応 |
|---|---|---|
| 7月<br>下旬 | WI-FIを飛ばしてもらえると助かります。<br>入院中、携帯をいじってることが多いので。<br>30歳代　女性 | 貴重なご意見をありがとうございます。<br>今後、導入を検討してまいります。<br>事務次長　長内　耕一 |
| 7月<br>下旬 | 提案<br>病室でベッドで一日中寝ていると、背中の筋肉が痛く、ベッドの上で起きてTVを見るのに、近すぎて目を悪くする心配からTVも見れない。<br>そこで提案です。<br>まるイス１個有れば、TVから2～3m離れ、足も床に置き、体の背中も伸ばしながら、30～60分、TVを見て時間を費やすことが出来れば、患者にとって、ゆとり有る時間を送れると感じます。<br>追記　イヤホンは4～5mの物を、50円/日貸し出しにする。<br>70歳代　男性 | 貴重なご意見をありがとうございます。<br>医師の指示により、患者さんの状態によっては、ベッド上で過ごしていただくこともあります。<br>病棟内にイスの準備はありますが、患者さんの安全を考慮し、常時、ベッドのそばには配置しておりません。<br>患者さんの状態に合わせて、医師に確認の上、イスで過ごしていただけるよう対応いたしますので、病棟の看護職員へお声がけください。<br>イヤホンにつきましては、患者さんごとに好みや用途が変わりますので、必要に応じて、ご準備いただきたく、お願いいたします。<br>3階東病棟師長　佐々木　亮 |
| 7月<br>下旬 | 健診での待ち時間が長すぎる。<br>事業所健診だったのだけど、受付は先だったのに、人間ドックの方が早く呼ばれていて、結局、２時間近くかかった。<br>健診内容は簡単なものだったのに、おかげで血圧がふだんより高くなってしまった。<br>もう来たくない。<br>女性 | この度は、事業所健診で待ち時間が長く、お待たせして申し訳ありませんでした。<br>今後、できるだけお待たせする時間が短くできるよう努めてまいります。<br>健康管理課課長　二宮　美香 |
| 7月<br>下旬 | （かえつクリニックで）<br>朝のインスリンの注射の薬が少なくなり、急にお願いに来ました。<br>対応のスバらしさに、感動しました。<br>70歳代　男性 | 感謝の言葉をありがとうございます。職員の励みになります。今後も患者さんの立場にたった対応を心がけていきます。<br>かえつクリニック　事務長　鷲尾　陽子 |
| 8月<br>上旬 | 2～3日前に胸が苦しくなって、救急車を呼んでかかりつけの下越を言ったら、断られて40分も救急車の中で過ごした。<br>かかりつけの意味ってあるのでしょうか。<br>心配になりました。<br>女性 | この度は苦しい状況の中で不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。<br>現在、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、当院でも、他の医療機関と同じように診療制限を行わなければならない状況が発生しておりました。<br>今後も可能な限り、救急車の受け入れを行っていきます。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。<br>副院長　末武　修史 |