

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2022年10月 院所利用委員会  
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
8月 下旬	<p>貴院に脳梗塞で入院している患者の家族です。 毎月、リハビリ計画表等の同意署名について連絡を頂きます。 その際、説明もなく「署名代筆しましょうか？」と言われます。 家族としては、状態や計画等の詳しい説明を受けて同意したいです。 コロナ禍で来院・面会の制限の必要性は理解しております。けれど 安易な代筆を提案されるのはいかなものなのでしょう。 詳しい説明をお願いします。 こちらで質問しなくとも説明してください。</p> <p>60歳代 女性</p>	<p>この度は、不快な思いをさせ、大変申し訳ございませんでした。 リハビリ計画書は、毎月～3ヶ月に1回作成し、ご本人やご家族に説明し、同意・了承をいただいた上、署名していただくことにしています。 対応した職員の患者さんやご家族への説明が不足していたのだと思います。職員に対し、しっかりと説明するよう指導してまいります。 新型コロナウイルスの感染状況によっては、来院していただくのが困難な場合もあり、電話で説明させていただいた上、代筆を提案させていただくこともあります。ご理解いただければ幸いです。 貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>リハビリ課課長 長濱 秀明</p>
8月 下旬	<p>5階に入院中の家族が病棟にいます。 用があったため行くと、入院中の方と家族と思われる方が面会していたり、リハビリをしている。 入院中の方はマスクをしていないことに驚きました。 玄関には面会禁止と大きく書いているにもかかわらず、面会できるのですね。 だから病院内でもコロナが発生してしまうのではないのでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 入院中のマスク使用は、患者さんに説明し行ってもらっていますが、患者さんの状態によっては、一時的に外して対応する場合があります。 原則面会は禁止しておりますが、患者さんの状態により、医師が必要性を判断し、十分な感染対策をして面会していただいております。 ご指摘をうけ、なお一層、感染対策を徹底してまいります。</p> <p>5階西病棟師長 今井 涼子</p>
8月 月上旬	<p>喉の違和感で受診しました。 新型コロナウイルスの抗原検査とPCR検査をした後に診察しましたが、医師の方が喉も診てくれず、「このぐらいなら様子見」と言われ「診てもくれないのか」の問いに「診ません」と返答。凄いですね。診ないで患者の話だけで。 正直、医師の態度に腹が立ちました。</p> <p>男性</p>	<p>担当医師に確認しました。 問診にて、重症感はなく投薬のみで軽快すると判断されたようです。患者さんの病状から、必要時には、たとえコロナ感染蔓延下でも聴診等の診察をさせていただく場合もありますが、一律ではなく、医師の判断で不要とする場合もありますことを、ご留意いただければと思います。</p> <p>副院長 末武 修史</p>
8月 下旬	<p>(ウオームで) 楽しく運動出来てとても良かったので、午前中の部で定期的に陳谷先生の教室があるといいなと、仲間の方々の声が多くありました。</p> <p>60歳代 女性</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 ご指名いただいたインストラクターは、夜間のプログラムを中心に担当しております。 現在、午前中の定期担当の予定はありませんが、インストラクター本人とも相談の上、臨時の午前担当も含め、検討して参ります。 今後もかえつメディカルフィットネスウオームをよろしく願いいたします。</p> <p>ウオーム課長 高橋 良太</p>

	投書の内容	病院からの回答・対応
8月 下旬	<p>いつも利用させてもらい感謝です。            コロナの中、職員の皆様の奮闘に敬意を表します。            1つ提案です。            外来の窓の花壇に雑草が伸びています。            下越病院は多くの友の会会員さんがおられますので、その中には園芸好きな方も多分いらっしゃることでしょう。            (私は苦手ですが) ぜひ、そういう方の力を借りて、定期的に草花、雑草の手入れをして頂いてはいかがでしょうか？            おぎの里では、そんな方が、いつも手入れをされていたようです。</p> <p style="text-align: right;">女性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。            早速、健康友の会の会員に向けて提案し、検討いたします。</p> <p style="text-align: right;">新津健康友の会事務局 主任 吉田 健</p>
9月 月上旬	<p>いつもお世話になっています。            社員(友の会会員)のものですが、私は、散歩をしていたのですが、朝6時頃、下越病院の正面(駐車場入り口)近くに黒のミニバンを止めて、ナンバーが〇〇〇〇で老人の方で、土木作業員の格好をして、煙草を路上に捨てて、仲間の車に乗りかえて出ていきましたが、駐車場は、一般開放しているのですか？警察に通報したほうがよろしいのでは？</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。            早速、調査し、対応いたします。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>