投書箱　「わたしの声」　お答え

2022年12月　院所利用委員会
下越病院管理部

※　投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
10月 下旬	（ウオームで） 長イス2か所に長時間おしゃべりしている方達が気になり、準備体操、チェストプレス、トーソ・ローテーションに行きにくいです。 壁の長イスで十分だと思います。 あのイスは廊下に出してもいいのではないでしょうか。 運動する場で、サロンではありませんよね	この度はご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。 ご指摘いただきました長椅子の配置を変更いたしました。なお、休憩や座位でのストレッチにもご利用いただくものですので、現状の設置にご理解をお願いいたします。長時間のおしゃべりについては、スタッフから声かけをさせていただきます。 お気づきの点があれば、気兼ねなくウオームのスタッフにお声がけください。貴重なご意見をありがとうございました。 今後もかえつメディカルフィットネスウオームをよろしくお願いいたします。 ウオーム課長　高橋　良太
10月 下旬	こんなにおおきな病院なのに正面に6台しか障がい者用駐車場がないのは不親切だ。 病院とは思えない。 障がい者用駐車スペースを増やしてください。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 今後、思いやり駐車スペースの拡張について検討してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。 事務次長　長内　耕一
11月 上旬	いつもお世話になっています。 10月のわたしの声を読ませていただいたのですが、まだ、黒のバン（以前にお知らせいただいた車両）が止まっているようですが、入口の所、本当に調査したのですか？ 結果をお知らせいただきたいと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。 お知らせいただいた車両を確認しておりましたが、対応が遅れて、申し訳ありませんでした。再度ご指摘の車両が駐車してあることを確認し、貼り紙をいたしました。貼り紙をした後は、駐車されていないようです。 ご指摘いただきありがとうございました。 事務次長　長内　耕一

	投書の内容	病院からの回答・対応
11月 上旬	母がよく救急外来受診でお世話になっていた時に、いつも親身になり、声をかけてくださった看護師さん。いつも笑顔で優しくねぎらいの言葉をかけて頂きました。 最後、お会いして、直接お礼と感謝の気持ちをお伝えできれば、と思っていましたが、なかなかお会いすることができず、あきらめかけていました。 そんな時、5月のコロナのワクチン接種会場で、思いがけずお会いすることができました。 お母さんの具合どんな？私ね、年をとったから、救急外来を辞めてこっちの方に異動になったの、と変わらない優しい笑顔で話しかけてくれました。 お忙しい中でしたが、直接お礼と感謝の気持ちを伝えることができ、本当に良かったです。 こんな半年もたってからですが、再度、紙面でもお礼を言わせてください。 長い間、親身に優しく対応してくださり、本当に有難うございました。 まだまだ全然お元気でバリバリです。どうぞお身体にお気をつけてください。 60歳代　女性	お褒めの言葉をありがとうございます。 この度いただいたお言葉を励みに、これからも、患者さん、ご家族に寄り添った看護を提供できるように、チームで努めてまいります。 外来看護師長　渡邉　敏子
11月 上旬	AM7：00～8：30の間に下越病院へ電話してもつながらなかった。以前も電話してつながらないことがあり、苦情を言ったこともあるが、一向に改善されない。救急病院として機能していないじゃないか。テープが流れてお金だけかかってなんなんだ。	貴重なご意見をありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、診療や検査等への問い合わせが増えており、電話がつながりにくくなっております。 ご理解いただければと思います。 事務次長　長内　耕一
11月 上旬	久しぶりに入院となりましたが、看護師の方々、とても接遇よく、とても快適に過ごすことができました。 本当にありがとうございました。 また来たいです 男性	お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 接遇については、毎月の目標を決めて、その目標を毎朝、職員が唱和しております。それが実を結び、お褒めの言葉につながったのではないかと嬉しく思います。 これを励みに、これからも日々の業務を行っていきたいと思います。 退院後もお元気にお過ごし下さい。 4階西病棟　看護師長　本田　裕加