

投書箱 「わたしの声」 お答え

2023年1月 院所利用委員会
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
11月 下旬	<p>診察後の持ち帰り様の物がもらうのに、15～20分位まちました。 いつもならそんなにまたないのに、今日は長くまちました。 そして、用紙が一番下の方で、さがす様な感じでした。 待つのもたいへん。 すみませんの一言のみでした。 まち時間を短くしてください。</p> <p style="text-align: right;">女性</p>	<p>この度はお待たせして申し訳ありませんでした。 お寄せいただいた情報には具体的な内容がなく、詳しくお知らせいただけると助かります。 外来での待ち時間が短縮できるよう努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">医師支援課課長 江口 寛子</p>
11月 下旬	<p>〇〇号の（お部屋の）換気扇ですが、古くなったのか、音が静かな部屋には響きます。 気にさわって眠れないかと思っておりましたが、ほかに気がとられて自宅のように眠れました。 しかし、音がするのはよくないですね。しっかりメンテしてください。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 男性</p>	<p>この度は、換気扇の音で不快な思いをさせて、申し訳ありませんでした。 新型コロナウイルス感染の対策として、換気が重要ですので、多少の音が出ても消すわけにもいかず、止めることなく使用しておりました。 音の原因を確認し、対応いたします。 ご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟 看護師長 本田 裕加</p>
11月 下旬	<p>4階の患者です。 テレビのあるフロアに自由に使えるパソコンがあると、何かと用が果たせます。 PCを何台も見かけますが、すべて個人情報を含んだ病院専用のパソコンです。 部外個人が使えるパソコンが1台フロアにあったら、何かと動ける患者は助かることでしょう。 勿論、1時間100円とか有料使用でもよろしいです。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 男性</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 新型コロナウイルス感染の対策として、不特定多数がさわるものを置かないようにしております。 以前は、誰でも使えるパソコンを1階に設置しておりましたが、感染拡大防止のため、撤去しております。 ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟 看護師長 本田 裕加</p>
12月 上旬	<p>（入院中の患者さんからの投書です） 病院内の電話が通じなくて困ります。 特に急ぐときは。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 現在、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、診療や検査等への問い合わせが非常に増えており、電話がつながりにくくなっております。 ご理解いただければと思います。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>

このほかにもう1件投書があり、直接、対応させていただきました。