

投書箱 「わたしの声」 お答え

2023年3月 院所利用委員会
下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
1月 下旬	看護師さん、名札をつけてください。	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 職員に対し、見えやすい位置に名札をつけるよう、あらためて周知いたしました。</p> <p style="text-align: right;">総看護師長 木津 恵理子</p>
1月 下旬	大勢いる看護師さんですから、声かけ、やさしい人が多いのですが、中には布団の取替えの時ですけど、私は耳は正常ですが、怒り声で2度3度と同じことを言って、笑顔もなく、帰りのあいさつもなく、感じ悪い人がいました。	<p>この度は不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。 ご指摘をもとに、職員に接遇指導してまいります。</p> <p style="text-align: right;">3階東病棟師長 佐々木 亮</p>
1月 下旬	初入院で準備等を質問しようとするが、説明に来ない。又、途中で退席するが、戻るのに時間がかかりすぎ！	<p>この度はご不便をおかけし、申し訳ありませんでした。 入院時の患者様へのオリエンテーションで、説明不足がないか等の確認していたのかと思います。 お気づきのことがありましたら、遠慮なく、お話頂けたらと思います。</p> <p style="text-align: right;">4階東病棟師長 鈴木 明江</p>
1月 下旬	<p>職員の「こころや」でのマナーについて 「こころやランチ」を楽しみによく来ています。 1月下旬、食堂に来たら、右側の一般席のカウンターで2人の女性が長話をしていました。私はカウンター席が大好きですが、その日はカウンターが全部埋まっていた。仕方なく、テーブル席で、そのうち、スタッフが番号を伝えたら、2人の女性スタッフが、ランチをとって左側の職員専用ブースに入っていました。職員専用ブースは空席が多くありました。 私はカウンター席から外の景色を見ながらランチを食べることが大好きです。職員テーブルが満席ならともかく、一般席の人気カウンターでランチができるまで席にいることに大きな疑問を感じます。</p>	<p>このたびは不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。 職員に対し、食堂を利用する際に、一般の方の妨げにならないよう文書で周知いたしました。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>

	投書の内容	病院からの回答・対応
1月 下旬	<p>(便箋で投書いただきました) 前略 昨年末、健診を受けた者です。 初めての胃カメラで極度の緊張で血圧も上がってしまう状態でしたが、看護師さんがていねいに説明してくださり、先生も何度も声をかけてくださったので、無事に終わることができました。 検査の間、ずっと背中をさすって下さったこともとてもリラックスできました。ありがとうございました。 さて、その健診時、ひとつ残念なことがありました。 診察の時の先生の口調がとても乱暴でした。 太りすぎのことや高かった血圧のこと・・・ 初めは軽口でおっしゃっているのかと笑っていましたが、“宅配会社のデブ社長が配達員をこきつかっているのと一緒に、ちっとは休ませろ” “寝る4時間前から食べるな。食べるんだったらゼロカロリーだ！ゼロカロリーって何だ！？”と怒鳴るように・・・ほかにもいろいろ・・・ そして最後に寝台に寝てお腹を見せた時、“何だ、この肉！！”とお腹のたるみをさわられました。それにはさすがに笑えず、とても嫌な想いでした。 かかりつけ医であるならまだしも、初対面の先生でした。 健康面、生活面、食事面・・・もっと端的にご指導いただきたいかったです。 こんな不快な想いをしたのが私だけならいいですが、ひと言お話しさせてもらいました。</p> <p style="text-align: right;">草々</p>	<p>このたびは不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。 対応した医師と面談し、二度とこのようなことをしないように注意いたしました。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p>
1月 下旬	<p>入院中の食事について要望します。 白飯については十分すぎる量がありましたが、おかずが各栄養素不足している感じです。検討委員会など設けて、改善してほしいです。</p> <p style="text-align: right;">80歳代 男性</p>	<p>この度は食事の内容についてご意見を頂きありがとうございます。 病院食は治療の一環として医師の指示により、個人の病状に合わせて個別に栄養管理計画をたて給食を提供しています。 献立については1日に必要なエネルギーを朝食3・昼食3・5・夕食3・5に分配しており、たんぱく質、ビタミンは1日を通して目標量を満たすよう作成しております。 これからも、入院中の食事が治療のひとつであり、患者さんが安心して食べていただける給食の提供に努力してまいります。</p> <p style="text-align: right;">栄養課課長 古川 美弥子</p>
1月 下旬	<p>(病棟の) 休憩室(待合室)に日ごよみ、曜日付きがあるとよいと思います。 年寄りが月日忘れて・・・</p> <p style="text-align: right;">80歳代 女性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 必要に応じて、病室でご利用いただくように持参をお願いしております。 ご理解、ご協力の程、よろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">3階東病棟師長 佐々木 亮</p>