

投書箱 「わたしの声」 お答え

2023年5月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
3月 下旬	内科処置室（採血室） 採血場所が1~4か所あるが、1番の採血場所が待合室からまる見えです。個人のプライバシーでもありますので、つい立て等で、待合室から見えないようにしたらどうでしょうか。 70歳代 男性	貴重なご意見をありがとうございます。 プライバシーや安全面などにも配慮した対応を検討させていただきます。 外来看護師長 渡辺 敏子
3月 下旬	待ち時間が長い 予約の意味がわからない。 80歳代 女性	お待たせして申し訳ありませんでした。 予約以外でも、具合の悪い方がいれば診察していますので、お待たせする場合があります。 また、予約人数の調整もしておりますが、待ち時間が短縮できるよう、ひきつづき検討をすすめてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。 事務次長 鈴木 真理
3月 下旬	高齢者となり、覚えが悪くなり、理解できなくなってきました。 入浴はどうして申し込むのか、それにはどのような手続きをしたらいいのか、どこに何が有り、シャンプー等使用してよいか、着替えたものはどこにどうしたらいいか等の説明がほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 入浴に関するご案内が行き届かずご迷惑をおかけしました。 安全に入浴していただくために入浴する際は事前申し込みをさせていただいております。またおひとりで入浴される方には、準備から後片付けまでのご協力をいただいております。 ご指摘をもとに、今後ご案内に不備がないよう職員へ指導してまいります 3階東病棟師長 佐々木 亮
3月 下旬	（ウオームで） バイクの方向を高速道路や山に向けていただきたい。 単に時間を忘れたいのです。 男性	この度は貴重なご意見をありがとうございます。 ご要望に沿って、バイクの向きを変更いたしました。 今後もかえつメディカルフィットネスウオームをよろしくお願いいたします。 ウオーム課長 高橋 良太
3月 下旬	入院患者 部屋での電話 イヤホンなしのTV 全て老人 注意してほしい	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 病室（多床室）でテレビを見る際にイヤホンを使用することや、病室内で電話は使用しないように、患者さんに説明をして、協力していただいておりますが、行き届かず申し訳ありませんでした。 再度職員にも周知します。 他にもお気づきの点があれば、職員へお声がけください。 貴重なご意見をありがとうございました。 4階西病棟師長 本田 裕加 4階東病棟師長 鈴木 明江

	投書の内容	病院からの回答・対応
3月 下旬	<p>お世話になりました。 ありがとうございました。 これからは、体に充分気をつけて参ります。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 男性</p>	<p>無事に退院できましたこと嬉しく存じます。 今後も体調に気をつけてお過ごしくださいますよう心より願っております。</p> <p style="text-align: right;">3階東病棟師長 佐々木 亮</p>
3月 下旬	<p>高齢になりましたが、長い年月、下越病院さんにお世話になりました。 職員、先生方は、自分の子どもや孫のように見えて、優しくして下さいると家族のように嬉しくなります。今後も一層のご活躍、ご発展を祈念致します。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 この度いただいた言葉を励みに、これからも、患者さん、ご家族に寄り添った医療・看護を提供できるようにチームで目指します。 ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">外来看護師長 渡辺 敏子</p>
4月 月上旬	<p>以前、家族が入院していた時の事ですが、ある看護師から病状説明を聞いた時の対応にとっても驚きとショックを受けました。 パソコンの画面だけを見ながら、私の方向には全く見ずに話をし、淡々と言うだけで、不機嫌そう。患者に対してもそうなのでしょう か？ その看護師さんの耳には沢山のピアスをしてました。医療にかかわる方がピアスをしているなんてびっくりです。 誤飲・異物混入にでもなったらどうするのですか？ そのような看護師にお願いしたくはありません。 とても感じのいい看護師さんもいますよ。</p> <p style="text-align: right;">女性</p>	<p>不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。 看護師の対応につきましては、今一度、丁寧な対応を心がけるよう指導いたします。</p> <p>また、当院では、ピアスについては、揺れないもので小さいものをつけることは許可しております。 つけているピアスの大きさなどを確認しながら、規定も周知します。 貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟師長 本田 裕加</p>
4月 月上旬	<p>入院の方の荷物を持っていくのに、車イスのところにカート置いてほしい。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 正面入り口の車イスの置いてある場所ですと、管理が難しいため、入院窓口（100番）で貸し出しをしております。 わかりやすい掲示に変更します。 お声がけいただき、ご利用いただけると幸いです。</p> <p style="text-align: right;">副総看護師長 樋口 美智子</p>
4月 月上旬	<p>院長、担当医、スタッフ一同、皆様、本当に有難うございました。 一カ月の長い間、親身に看護していただき、心からお礼申し上げます。 90過ぎてはじめての長い入院生活を、安全、安心で、心にゆとりもでき、光明が見えてきました。スタッフの多い中、親切丁寧、すべて皆様のおかげです。 どこ（出身校）よりも何してきたか（仕事内容、他）がモットーです。 おわりに一首、 ～明日ありと思う心の仇桜、夜半に花の吹かぬものかわ～ 生まれ変わった思いです。本当にありがとうございました。 食事が一部ワンパターンな面もありますが、不特定多くのため止むを得ません。</p> <p style="text-align: right;">90歳代 男性</p>	<p>入院生活で大変の中、丁寧なお礼の言葉をいただき、ありがとうございました。 とても嬉しく、この素敵なお礼文を朝礼で読みあげ、職員と共有いたしました。 これを励みに、より一層患者さんが安心、安全に入院生活を送れるよう努めてまいります。 本当にありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">6階西病棟師長 三井 輝美</p>
他に4通の投書を頂き、個別に対応させていただきました。		