

投書箱 「わたしの声」 お答え

2023年6月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
4月 下旬	<p>病棟に無料Wi-Fiを入れてください。 それがムリなら、せめて食堂とその周辺だけでも入れて欲しい。 ほかの病院ではラウンジに無料Wi-Fiが入っていましたよ。 今は高齢者が大半なので、苦情も少ないでしょうが、将来、および今でも若い全スタッフのことも考えて欲しいところです。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 男性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 Wi-Fiの提供エリアも含め、具体的に検討させていただきます。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>
4月 下旬	<p>栄養課の方より、お誕生日おめでとうございます、と、 誕生日カードを頂き、とても嬉しい気持ちにさせていただきました。 思いがけず、粋な計らいをしてもらい、感動致しました。 本当にありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 男性</p>	<p>この度は、お誕生日の取り組みを喜んでいただき、大変うれしく思います。 引き続き、入院中でも日常の生活に近づける工夫を、栄養課で出来ることを継続していきます。 心あたたまるメッセージありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">栄養課課長 古川 美弥子</p>
4月 下旬	<p>〇〇（病名）で入院し、38日間お世話になりました。 すごく苦しかった症状や、3年間、痛くて辛かった痛みも治して頂きました。主治医の□□先生のやさしいお顔、お声で、いつも気持ちが安定し、ホッとしていました。 この度の入院で、私の苦しみ、痛みを治して頂き、□□先生は私にとって神様のような方でした。本当に本当に感謝致します。 また、優しい笑顔と明るい声の看護師さんに癒され、励まされました。リハビリの△△さんや〇〇さんには、とても優しく、時にはちょっと厳しく、的確な指導をして頂き、勇気を出させてもらいました。お陰で杖なしで歩くことができるようになりました。そして若さを分けてもらいました。笑いながら楽しくリハビリを受けさせてもらいました。 本当に本当に感謝いたします。ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>お褒めのお言葉を頂戴し、ありがとうございました。 医師をはじめ、看護師、リハビリ職員等、病棟の職員全員で、この度のお言葉を共有させていただきました。 今後も、患者さん・ご家族に寄り添って、より良い医療・看護・介護が提供できるよう努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">3階東病棟師長 佐々木 亮 リハビリ課課長 長濱 秀明</p>
他に2通の投書を頂き、個別に対応させていただきました。		