投書箱　「わたしの声」　お答え

2023年7月　院所利用委員会
下越病院管理部

※　投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
4月 下旬	いつもありがとうございます。 よい病院だと思っています。 ドクターもナースも丁寧で親切。 待つのは大変ですが、しょうがないと思っています。 40歳代　男性	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 この度いただいた言葉を励みに、これからも良い病院と感じていただけるようにチームで目指します。 待ち時間に関しまして、お待たせして大変申し訳ありません。 患者様おひとりおひとりの体調や診療内容によって、予約時間通りにならなかったり、診療の順番が前後する場合がございます。 年に2回程度、不定期ではありますが、待ち時間調査を実施し、対策会議で検討させていただいております。 貴重なご意見、ありがとうございました。 外来師長　渡邉　敏子
5月 下旬	若い気持ちで無理をしており、かえって自分の体を痛めてしまい、病気を心配して、検査をして頂きました。 結果をお聞きするのがドキドキでしたが、院長先生のやさしいお言葉に安心し、又、一年頑張れる事にうれしさいっぱいです。一年後の検査も予約していただき、これからは自分の体に耳を傾けながら、地域活動（こども食堂）を続けていきたいです。 本当にありがとうございました。 健康のありがたさを実感しています。 60歳代　女性	検査の結果が良くて本当に良かったです。 健康でいられることはとても幸せなことですね。 投書を拝見しますと、こども食堂の活動を続けておられるとのことですが、素晴らしいことだと思います。 しかし、いろいろとご苦労も多いことでしょう。 私共も医療機関としての使命を果たして、皆様と協力しつつ住みよい町づくりに貢献したいと考えております。 これからもよろしくお願い申し上げます。 院長　山川　良一
6月 上旬	・何十年もエコー検査しているが・・・・、初めて不快な思いをした。 腹部にプローブ（画像を読み取る装置）で押す時、強い力で押され続けられて痛みを感じた。何故、ここまで強く押さねばならないのか？疑問である。技師として自己体験（実習）はしていないのか？と思った。最後に体を拭く時も、手前の脇から反対側に強い力で拭くから、腰が悪い為、ぎっくり腰になりそうで、ハラハラした。本人はテキパキとしているつもりなのか？乱暴すぎる！！と感じた。もう少し、ゆっくりと、丁寧に拭いた方が良いと感じた。 ・クリニックの受付の方、電話を取ったら、名前を名乗ってくれると良い。問い合わせしても、低音で抑揚のない声で、申し訳ないという態度でなく、すごみを感じるトーンだった。柔らかさが必要だと思う。	不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 腹部エコーを担当する職員は、プローブ操作法などエコー検査に関する研修を受けておりますが、身体の中をしっかり見させていただくため、少し強めに押す場合もあります。もし痛みがあったり、お気づきのことがありましたら、遠慮なく担当者に伝えていただけるとありがたいです。 また、体を拭く際には、丁寧に行うよう担当者に伝えました。 貴重なご意見をありがとうございました。 検査課課長　高橋　真帆 放射線課課長　佐藤　邦彦 この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご指摘をもとに接遇改善してまいります。 かえつクリニック　医事課長　岩佐　容子
6月 上旬	救急で私の母が〇〇先生に大変お世話になりました。 本人も家族も不安でいるところ、前の下越病院でのデータも見てくださりながら、わかりやすく、ご親切に診察してくださいました。 母も私も感謝の気持ちでいっぱいです。 問診を丁寧にしてくださり、なぜこのような症状になっているかを、素人にわかりやすく教えてくださり、本当にありがとうございました。 先生のアドバイスを大切に、健康でいられるように支えて参ります。 50歳代　女性	お褒めの言葉をありがとうございました。 当該医師にも伝えました。励みになります。 今後も親切で良い医療を目指して参ります。 院長　山川　良一