投書箱　「わたしの声」　お答え

2023年8月　院所利用委員会
下越病院管理部

※　投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
6月 上旬	（ウオームにて） ジョーバマシンに異音がしますので、メンテナンスをお願いします。	この度は貴重なご意見をありがとうございます。 マシンの異音とのことですが、動作音は確認しましたが、明らかな異音は確認できませんでした。 今後も定期的にメンテナンスし、不具合があれば修理いたします。 また、マシンに関してお気付きの点がございましたら、気軽にスタッフにお声かけください。 今後もかえつメディカルフィットネスウオームをよろしくお願いいたします。 ウオーム課長　高橋　良太
6月 下旬	売店の時間が変わっているなら、店の前だけでなく、各部屋にも紙か何かで知らせてほしかった。 土曜日、もう閉まっていて、日曜も休みで、月曜まで何も買えない。	売店の営業時間は、以前より変わっておりましたが、入院案内に記載されている時間が変更されておらず、ご迷惑をおかけしました。 早速、入院案内に変更連絡を挟み込むよう指示いたしました。 また、入院案内に記載されている事項について、定期的な見直しをいたします。 貴重なご意見をありがとうございました。 事務次長　長内　耕一
6月 下旬	看護外来を1日も早く、復活させていただきたいと思います。 担当した〇〇さんには、以前に本当によくして頂きました。 患者さんや家族にとって必要だと思うので、よろしくお願いします。 40歳代　男性	この度は看護外来に対するご要望、ありがとうございます。 現在、看護外来の再開を検討をしております。 また担当職員に対し、お褒めの言葉をいただきありがとうございました。当該職員にも伝えました。励みになります。 貴重なご意見をありがとうございました。 総看護師長　木津　恵理子