投書箱　「わたしの声」　お答え

2023年9月　院所利用委員会
下越病院管理部

※　投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
7月 上旬	会計前の座席は、コロナ対策で1人分席を空けているのに、待合室では、座席を空けていない。どちらかに統一してはいかがでしょうか？	貴重なご意見ありがとうございます。 待合スペースの広さ、混雑状況もあり、それぞれの部署での対応をしておりました。新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、検討をしていきます。 ご理解いただきますようお願いいたします。 事務次長　渡辺　大樹
7月 下旬	患者の家族に対して、声かけをしてほしい。 不安と心配している家族です。 忙しいと思いますが、お願いします。	新型コロナに伴う面会制限がある中、来院したご家族への配慮が足りず、申し訳ございませんでした。 ご家族が来院した際は、面会できなくても、少しでも安心できるように、入院中の状況などをお伝えするよう努めます。 貴重なご意見をありがとうございました。 3階東病棟師長　佐々木　亮
7月 下旬	ＢＳがみられるようにしてほしい。 大谷選手の応援をして元気になりたい。 他の病院にはＢＳがついていました。 男性	貴重なご意見をありがとうございます。 衛星放送の導入は、費用面、設備面などでの対応が難しく、検討しておりません。 ご要望にお応えできず、申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。 事務次長　長内　耕一
7月 下旬	4階にもペットボトルの自動販売機が欲しい。	貴重なご意見をありがとうございます。 4階は、設置場所の確保が難しいため、ペットボトルの自動販売機の設置を検討しておりません。 ペットボトルの自動販売機は、1階フロア以外にも、３階ラウンジ、５階エレベーター乗り場前にも設置されておりますので、こちらもご利用いただけます。 ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。 総看護師長　木津　恵理子
7月 下旬	銀行のＡＴＭが有るといいと思います。 他の病院には、結構、ＡＴＭありますよ。 50歳代　女性	貴重なご意見ありがとうございます。 ＡＴＭの設置は、銀行側の判断で実施されております。 ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。 事務次長　長内　耕一
この他にも1件投書があり、別途、対応させていただきました。		