投書箱　「わたしの声」　お答え

2023年10月　院所利用委員会
下越病院管理部

※　投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
8月 下旬	とても皆さんが親切で、先生、看護師さんに感謝しています。 とても居心地がよく、退院出来ました。 ありがとうございました。 60歳代　女性	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 接遇を含め、入院生活が出来る限り安全・安心であるよう、日々精進してまいります。 4階東病棟師長　鈴木　明江
8月 下旬	浴室のイスのゴム（足）がカビでまっ黒で気持ち悪いです。	不快な思いをさせて申し訳ありません。 定期的に清掃はしていますが、汚れが落ちないため、新しい椅子を購入致しました。共同スペースでもありますので、今後とも環境衛生に努めて参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。 4階西病棟師長　神田　光嘉 4階東病棟師長　鈴木　明江
8月 下旬	入院時の患者の状況聞き取りの件 各階（各病棟）間で聞き取り情報の共有化ができませんか？ 短期間での再入院の際に、「またか！」と思います。 共有化できていれば入力情報に変化がないかの確認だけで聞き取り時間がかなり短縮化できると思います。 70歳代　男性	貴重なご意見をありがとうございます。 今後、情報の聞き取り時間短縮について検討いたします。 なお、必要に応じて、ご本人・ご家族より、情報の聞き取りを行っております。 変更が生じている箇所も含めて、確認しながらすすめており、ご面倒をおかけし、またお時間も頂戴して申し訳ありませんが、ご協力をお願い致します。 4階東病棟師長　鈴木　明江
9月 上旬	新津駅列車時刻表が令和３年４月のものです。 令和５年のものはないのでしょうか？ 50歳代　男性	ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 担当者の異動に伴い、確認・連絡が漏れておりました。 新しい担当者と再発防止について話し合いました。 今後は適切に更新するように努めます。 貴重なご意見をありがとうございました。 事務次長　長内　耕一
この他にも2件投書があり、別途、対応させていただきました。		