投書箱 「わたしの声」 お答え

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

2023年12月 院所利用委員会 下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
10月 下旬	下越病院の無料のバス時間をもっと増やしてほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 バスの増便については、要望を他からもいただいておりますが、費 用の問題もあり、現在予定しておりません。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。
	20歳代 女	性 新津健康友の会 事務局主任 吉田 健
10月	郵便ポストの位置を、玄関左側の空き地に移動して頂けませんが 今の位置の奥まった所では見つけにくいと思いました。 郵便局と相談してください。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 以前は、正面玄関を出て左側のところに、郵便ポストが設置されていました。その後、集配の関係等で、現在地へ郵便局により移設となっております。 見つけにくく、ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。
	80歳代 男	性 事務次長 長内 耕一
11月 上旬	会計の待ち時間が長い。	この度はお待たせして申し訳ありませんでした。 当院は「会計待ち時間10分以内」を目標に取り組んでおります。 書類作成や診療内容の確認に時間を要し、お一人お一人の状況に よって、お待たせする場合がございます。 会計窓口にファイルを出してから15分以上お待ちの場合は、会計 窓口もしくはお近くの職員にお声がけいただけると幸いです。 貴重なご意見をありがとうございました。 外来医事課課長 江口 寛子