

投書箱 「わたしの声」 お答え

2024年1月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
11月 下旬	<ul style="list-style-type: none"> ・入院時、入院診療計画書をもらいましたが、内容が異なる事があった。変更なら連絡してほしい。 ・内視鏡粘膜切除治療中、最後の頃、麻酔が切れて苦しかった。(治療開始時も意識ある内に始まった) ・インフルエンザ予防接種も忘れられていたのか、先生が忙しいのかわかりませんが、夕方まで待たされ、催促したら打ってもらった。 ・インシュリン接種も看護師さん全員に内容が伝わってなく、その都度、問い合わせると、確認してきます、で、食事遅れる。 <p style="text-align: right;">60歳代 男性</p>	<p>この度は、入院中に行き届かない点があり、申し訳ありませんでした。</p> <p>入院診療計画書の内容変更は、主治医からの病状説明でお知らせすることになっております。当初予定していた治療が困難となり、主治医より説明して頂きました。ご理解頂けると幸いです。</p> <p>内視鏡治療中の件につきましては、外来に情報共有を行い、今後の再発防止に努めて参ります。</p> <p>インフルエンザ予防接種やインスリン注射の伝達不足で、度々お待たせしてしまい、申し訳ありませんでした。職員間での情報共有を徹底致します。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟 看護師長 神田 光嘉</p>
11月 下旬	<p>おばあちゃんにあえてよかった。 しゃべれてうれしかった。</p> <p style="text-align: right;">10歳未満 男性</p>	<p>お孫さんからの言葉に、職員一同温かい気持ちになりました。</p> <p>これからも、患者さんやご家族の立場に寄り添った対応ができるよう、努めてまいります。</p> <p>なお、当院では患者さんの安全を確保するため、面会の原則禁止を継続しております。面会は、患者さんごとに主治医が判断して許可しておりますので、病棟職員にご確認ください。</p> <p>今後、当院から面会をお願いする場合も、中学生以上の方とさせていただきます。</p> <p>ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">5階東病棟 看護師長 齋藤 明美</p>
12月 上旬	<p>人間ドックの待ち時間がとても長かった。 問診の時、腰痛の原因の詳しい話も聞かずに、「やせないとダメです」と一方的に見下したように、何度も言われて辛かった。</p> <p style="text-align: right;">女性</p>	<p>このたびは不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。</p> <p>対応した医師と面談し、話を聞く人のことを思いやって対応するように指導いたします。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p> <p>この度は待ち時間が長く、また問診時の職員の言動で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。</p> <p>頂いたご意見を皆で共有し、待ち時間対策、職員の対応指導を行い、改善してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">健康管理課課長 二宮 美香</p>
12月 上旬	<p>送迎バスの中で、運転手と患者と、運転中にしゃべって迷惑しています。</p> <p style="text-align: right;">80歳代 男性</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ありません。</p> <p>ご指摘の運転手に対し、利用者との会話を適切にするよう注意しました。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">健康友の会事務局主任 吉田 健</p>

他に1通の投書を頂き、個別に対応させていただきました。