投書箱　「わたしの声」　お答え

2024年2月　院所利用委員会
下越病院管理部

※　投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
12月 下旬	2回目の入院でした。 予期せぬ病状の変化で、入院期間が長引きましたが、看護師さんたちの献身的な看護により、命をつなぐことができ、感謝しております。 また、優しくおだやかに接してくださり、長引く入院を乗り切ることができました。本当にありがとうございました。 これからも病気に悩み苦しむ患者さんのために、看護にあたっていただきたいと思います。 ありがとうございました。 蛇足ですが、病院にATMが設置されると本当によいと思います。 50歳代　男性	お褒めの言葉ありがとうございます。 これからも患者様のために、より良い看護ケアが提供できるよう精進していきたいと思います。 なお、ＡＴＭの設置は金融機関に打診していますが、病院の移転以来、現在まで設置されずにおります。設置場所は金融機関が決定しており、病院がその決定に直接かかわることが難しいため、ご不便をおかけしていることを申し訳なく思っております。ご理解いただければ幸いです。 3階東病棟　看護師長　佐々木　亮
12月 下旬	マスク高すぎ。無料とすべし。 ￥200？おかしい。 ボールペンのひも、短くて書けない。	貴重なご意見をありがとうございます。 マスクの自動販売機は売店が設置・管理しているものです。 無料とすることはできませんので、ご理解いただけますと幸いです。 なお、わたしの声の記入台のボールペンにつきましては、早速、ひもを長く致しました。 事務次長　長内　耕一 いつもご利用頂き、誠に有難うございます。 マスクの価格が高すぎるというご意見についてですが… 私どもも業者さんより仕入れて、そこへ適正な経費（光熱費、人件費等）利益等を載せて販売させて頂いております。 何卒ご理解の程、宜しくお願い致します。 貴重なご意見誠に有難うございます。 これからも、shop∩caféこころやを宜しくお願い致します。 株式会社ワコー食品　間　光春
1月 上旬	最後まで本当にお世話になりました。 本人もやすらかに旅立つことが出来たと思います。 感謝しております。 60歳代　女性	心からお悔やみ申し上げます。 患者さんとご家族のお気持ちを大切に受け止め、より良い看護を提供するために努めてまいります。 この度は感謝のお言葉をありがとうございました。 ５階東病棟　看護師長　齋藤　明美