

投書箱 「わたしの声」 お答え

2024年3月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
1月 下旬	<p>1年ぶりに入院しました。 無料Wifiの利用が可能になったと貼り紙がしてありました。 ありがとうございました。 以前から無線Lanの要望を出しておりました。 これでパソコンの利用ができるようになりました。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 男性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>
1月 下旬	<p>毎回、月、水、金の朝、特定の車が（車椅子用駐車場に）何時間も 駐車してあります。しかも一番手前に・・・ どういった人が長時間停めているのですか。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 男性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 投書にありました車両を確認し、「新潟県おもいやり駐車場利用 証」を提示していることも確認しました。 この駐車場は、歩行困難な方を常に介助する必要がある場合にもご 利用いただけます。 駐車時間につきましては、個々の事情もありますので、適正な利用 を呼びかけてまいります。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>
1月 下旬	<p>最近ウオームに運動にくるのではなく遊びやおしゃべりにくる人が 多い 運動器具につかまってしゃべっているのが器具が使えないし、通路 のジャマになっている</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 皆様がマシンをスムーズ（円滑）に使用できるよう、「マシン使用 後はすみやかに離れる、マシン周辺で話し込まない、マシン使用中 の会話は控える」等のお願いを館内に掲示し、協力を呼びかけま す。 使用に支障がある場合にはスタッフから声かけしますが、気がつい た際はスタッフにお知らせください。 なお、ウオームでは健康づくりの一環として、感染に配慮しての会 話や利用者の交流の場としても活用いただきたいと思います。 今後もかえつメディカルフィットネスウオームをよろしく願いい たします。</p> <p style="text-align: right;">ウオーム課長 高橋 良太</p>
1月 下旬	<p>2024年1月19日 下越病院退院 長期間お世話になりました。 〇〇先生、△△先生、素晴らしい先生に診て頂きましたこと感謝い たします。ありがとうございました。 また、看護師さん、介護士さん、リハビリ師さん、皆さん、笑顔で 優しい家族のように接してくださいました。 心おだやかに永く入院生活を送ることが出来ました。 本当にありがとうございました。 食事もとても美味しかったです。 感謝です。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>職員への感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。 励みになります。 これからも、患者さんに満足される医療の提供ができる病院を目指 して、職員一同取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">5階東病棟師長 斉藤 明美</p> <p>食事が美味しかったという投書をいただき、大変うれしく思いま す。 栄養課のスタッフは、召し上がったみなさんの感想を直接お聞きす る機会が少なく、「美味しかった」という投書が大きな励みとなり ます。 これからも入院生活の励みになるような美味しい食事作りを心がけ てまいります。</p> <p style="text-align: right;">栄養課課長 今井 亜希</p>
1月 下旬	<p>外来のバスが遅くて困っております。 本日は天気も良くて、何よりでしたが、一週間前にも同じバスを利用 しましたが、風が強くて待っておりましたが、病人を連れて待つ ているのに、10分も遅く来られては、ほんとうに待つ身にはこた えます。気をつけていただきたいと思いました。</p> <p style="text-align: right;">80歳代 女性</p>	<p>いつも下越病院の送迎バスをご利用いただきありがとうございます。 バスが予定時刻より遅れて到着し、風が強い中お待たせして、大変 申し訳ありませんでした。 運転手は定時運行を心がけておりますが、天気や道路事情などによ って、到着時間が遅れてしまうことがあり、ご迷惑をおかけする ことがあります。ご理解いただけると幸いです。 今後も定時運行を心がけるよう、運転手へ指導してまいります。</p> <p style="text-align: right;">新津健康友の会事務局 主任 吉田 健</p>

	投書の内容	病院からの回答・対応
1月 下旬	<p>病室にて。 やかましくて寝れないです。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 男性</p>	<p>夜分に騒がしく、申し訳ありませんでした。 患者さんお一人お一人の状況にあわせて、お部屋の検討を行っておりますが、ご指摘を受け止め、安心できる環境を整えられるよう、今後も努めて参ります。</p> <p style="text-align: right;">4階東病棟師長 鈴木 明江</p>
1月 下旬	<p>(売店で) お客様が利用しやすいよう、状況に応じた対応が素晴らしいです。 ありがとうございました。</p>	<p>いつもご利用頂き、誠に有り難うございます。 私どもこころやのスタッフは、お客様がどのように対応したら喜んでもらえるか・・・自分だったらどんな接客をしてもらったらうれしいか・・・自分に置き換え、お客様に笑顔でお帰り頂くことを考え、接客させていただいております。 スタッフみんなの励みになります。 うれしいお言葉、誠に有り難うございました。 これからも、shop&caféこころやを宜しく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">株式会社ワコー食品 間 光春</p>
2月 月上旬	<p>下越病院へ要望書</p> <p>①病院食、あたたかい。思ったより、うまい！たいしたもんだ！◎ ②自販機、高すぎる！もっと考えなければ！30ダウンすること！！ ③予約等よくやっていると思う。〇〇病院はダメなので、下越にやってきました！病院は保護されすぎ！一般社会では通用しないことばかりです。だけど下越はよくやっている。今後も下越にします。 ④友の会、なにやってるかわからん！人が多くいるようだが、まったくわからない。〇〇円も出資しているのに！ 生きるとは？仕事をする。友の会も商いをしたらどうなのだ？ これではやめたくくなります。</p> <p>初めて検査入院したけど、みんなテキパキとよく動いていられる。ありがとう！ガンバッテ！</p>	<p>①について、お食事が温かく適温であったこと、想像より美味しく感じられたことを知ることができ、大変うれしく思います。 当院では、限られた調味でも、美味しく感じていただけるように、煮汁を最小限に抑えることや、だしや酸味、香味を活用することを心がけています。 栄養課は、安心安全で美味しい食事作りを目標に、業務に励みつつ、研修やレシピコンテストにも参加しております。2024年2月の日本病態栄養学会主催レシピコンテストでは、審査員奨励賞をいただきました。 これからも入院生活の励みになるような美味しい食事作りを心がけてまいります。</p> <p style="text-align: right;">栄養課課長 今井 亜希</p> <p>②の自動販売機については、売店が設置・管理しているものですが、一般的な価格設定と思われます。ご理解いただけると幸いです。 ③の予約対応について、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございました。スタッフの励みになります。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p> <p>④について、ご要望・ご意見、ありがとうございます。健康友の会は会員の皆様からお預かりしている地域協同基金、友の会借入金の管理、会員情報の更新や、会員の健康づくり活動、まちづくりの運動などにとりこんでいます。新津総支部には14,000人の会員と15支部の運営を支援し支部の無い地域も含め4人の担当が当たっています。専属の健康運動指導士は新津地域、新潟地域の健康づくり活動を担っています。実務担当、本部業務の担当も新津事務局で仕事をしているため大勢に感じられたのかもしれませんが、デジタル化や時代の流れに応じた業務改善を続けています。健康友の会には24,000人の会員がおり、病院・事業所の懸け橋となっていて様々な担い手の方とのつながりを強め、安心して暮らせるまちづくりを会員、地域の方々と築いていきたいと考えています。これからも健康友の会へのご理解とご協力をよろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">新津健康友の会事務局 主任 吉田 健</p>
この他に連絡先等の記載のない、個人の病状についての投書が1通ありました。		