

投書箱 「わたしの声」 お答え

2024年5月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
4月 上旬	車イストイレを使用中にドアを開けようとした音がしました。 お忙しいと思いますが、クリーンスタッフさん、使用の有無を確認してからドアを開けてください	この度は、不快な思いをさせ、大変申し訳ございませんでした。 又、貴重な御意見を頂き、誠に有難うございます。 トイレ清掃を行う際は、ドアを開ける前に、ドアノックをし、トイレ内に所在確認のお声掛けをするよう、スタッフへ指導しております。 指導が行き届かずご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。 今後は定期的に研修を実施し、このようなことの無い様、指導して参ります。ご不便、ご迷惑をかけない様、徹底して参ります。 ラミコジャパン(株) 新潟メンテナンス営業所所長 島倉 和彦
4月 上旬	感染予防の為と言われますが、ポータブルトイレのフタをせずに、廊下を持ち歩いて処理されるんですか？ 50歳代 女性	この度は不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。 病棟内では、便宜上、蓋をせずに使用しておりました。 今後、対応方法を検討させていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。 4階東病棟師長 鈴木 明江
4月 上旬	いつもお世話になってます。 先日、3階東病棟に着替えを取りに行った時に感じたのですが、60歳前後で眼鏡をかけた方が、クリーム色のコンテナ（3F何とかと書いてあり）を運んでいる姿を見たのですが、紺色のジャンパーでファスナーを閉めず、開けっ放しで、中はワイシャツ白い色のものを着ていました。 すぐくたらない感じに見えました。制服であればファスナーをしめてきちんとした形で仕事をしてほしい。一人そういう方がいると全体がそういう目で見られますよ。改善をお願い致します。病院の方でなかったらごめんなさい。	この度は不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。 出入りしている業者で心当たりがあるとの回答があり、身なりを正すよう申し入れました。 貴重なご意見をありがとうございました。 事務次長 長内 耕一
4月 上旬	怖い看護師さんがいらして、大変不快な思いをしました。 我慢、我慢。 一番偉い人みたいです。	この度は、看護師との関わりで、大変不快な思いと我慢をさせてしまい、申し訳ございませんでした。 この声を病棟スタッフに周知し、接遇改善の指導に努めて参ります。また、患者様を支える関わりにつながるよう、あわせて指導して参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。 3階東病棟師長 佐々木 亮
4月 上旬	入口玄関のチューリップ 左側の花壇のお花 春が来るのを楽しみにしてました。 とても心がなごみます。 ありがとう。 80歳代 女性	お褒めの言葉をありがとうございます。 健康友の会会員様からご協力いただいて、とても美しい花が咲いており、私たちも大変うれしく思っております。 今回のお褒めの投書をいただいたことをお伝えし、私たちからも感謝の言葉をお伝えいたします。 投書いただきありがとうございました。 新津健康友の会事務局 主任 吉田 健
この他にも投書が1通あり、個別に対応させていただきました。		