

投書箱 「わたしの声」 お答え

2024年6月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
4月下旬	<p>院内で使用できる無料Wifiを設置してください。 待ち時間に利用したいです。</p> <p style="text-align: right;">女性</p>	<p>現在、入院病棟には設置しておりますが、今後、外来エリアへのWifi設置を検討してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>
4月下旬	<p>若い看護師さん（女性） 患者さんに対話中、「うん、うん」が非常に多く、常識がない。 対話中は「はい、はい」です。「うん、うん」は目下や同僚に対する言葉。注意して。聞き苦しい。 他は満点です。ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">80歳代 男性</p>	<p>この度は、聞き苦しい言葉遣いで不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。 お寄せいただいた内容を踏まえ、病棟の職員に対し、言葉遣いや接遇について指導してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟師長 神田 光嘉</p>
4月下旬	<p>心臓カテーテル手術をしていただき有り難うございます。 一つだけ病棟にいた時、何気なく床を見ていたら、小さい虫が3,4匹歩いておりました。出てくるところもないのと思い調べていたら、窓枠の下の隅の部分にゴミがたまっており、そこが虫のすみかになって、ごそごそ動いていました。幸いリハビリの若い人が来たので、すぐに掃除してもらいました。 もう1回入院しなくてはなりませんので、せめてそのようなことがなければと願っております。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 男性</p>	<p>入院中に不快な思いをさせ、大変申し訳ございませんでした。 業者が定期的な清掃を実施していますが、今回のようにお気づきの点があれば、病棟の職員にお声かけください。</p> <p style="text-align: right;">3階東病棟師長 佐々木 亮</p>
3月下旬	<p>父の受診で、クリニックの〇〇先生の待ち時間 15:50の予約で、現在（19:00）、まだ呼ばれていません。 異常です。 もう少しスムーズに診察をお願いできませんか。 週1回とのことですが、高齢のため、両親、車の運転もできず、困ります。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 女性</p>	<p>この度は、待ち時間が大変長くなり申し訳ございませんでした。 担当した医師にも、今回の投書について伝えました。 ご指摘のあった日は、受診されたおひとりの患者様に1時間近い診療を要しておりました。患者様の病状において必要な診療時間でありましたが、他の患者様にはご迷惑をおかけする形となってしまったことにつきましてはお詫び申し上げます。 患者様の病状に応じて診療をさせていただいておりますので、お急ぎの場合は、クリニック職員にお声がけいただきますようお願いいたします。 貴重なご意見ありがとうございました。 (状況確認に時間を要し、回答が遅れたことに重ねてお詫び申し上げます。)</p> <p style="text-align: right;">かえつクリニック 所長 岡田 節朗</p>
4月下旬	<p>かえつクリニックのトイレの蓋は付いていない方が良いと思う。 下越病院の方のトイレには蓋がないから安心感がある。 (出来るだけ触れたくないから)</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 2019年のかえつクリニックの建設の際、蓋付の便座が世間では一般的であったため、設置されました。 感染を心配されるなどの心情はお察ししますが、便座の入替のご要望にお応えすることはできません。なお、便座をご利用の際には、各トイレにシートクリーナーフォームを設置しておりますので、ご利用下さい。 ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">かえつクリニック 事務長代行 鈴木 真理</p>

	投書の内容	病院からの回答・対応
4月 下旬	<p>検査でお世話になりました。 検査前の問診票で、高齢者が下線がなく書きづらそうにしています。線があると記入しやすいかと。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 女性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 早速、MRI問診票に質問項目ごとに下線をいれました。 またお気づきの点がありましたらお知らせいただくと助かります。</p> <p style="text-align: right;">放射線課 課長 佐藤 邦彦</p>
5月 月上旬	<p>通院に巡回バスを利用して助かっています。 システムには感謝しています。無料で、雨・雪の日などは大助かりです。 ただ、通過時刻にムラがあり、困惑します。 5/2の10:18は田家郵便局前通過のバスは、10:30を過ぎても来ませんでした。同じ時間帯では、ジャストで通過することもあり、連休中で、中止日かとタクシーを利用しました。 だいたい何分ぐらいの幅があるのか知りたいので、お願いします。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>巡回バスをご利用いただきありがとうございます。 定時で運航するよう運転手にも指示しているところですが、天候や道路事情などにより遅れが出ることもあり、ご迷惑をおかけしております。 「何分ぐらいの幅があるか知りたい」とのことですが、通常の道路状況でも5分前後の遅延が発生する場合があります。天候や道路事情などによっては、遅延の幅が大きくなることがありますので、ご理解いただきたくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">新津健康友の会事務局 主任 吉田 健</p>
5月 月上旬	<p>処置室脇のテレビを映像だけでも見せてくれませんか？音声はいりません。これからオリンピックが始まるので、待っている間でも、ぜひ見たいです。 パソコン、いつも空いています。必要な人だけ、貸し出すことにしてはいかがですか？ 今は携帯で全て用が済みますが。</p> <p style="text-align: right;">80歳代 男性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 投書にありました処置室脇のテレビですが、テレビ映像を流す設備とつながっていないため、テレビの映像を流すことができません。 また、待合室から見るところに設置してあるパソコンのほとんどは、インターネットに接続していない電子カルテ用のパソコンで、貸出することができません。 ご要望にお応えできず申し訳ありません。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>
5月 月上旬	<p>いつも検査にお世話になっています。 親切に対応していただき、感謝します。 これからも変わらずよろしく申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>職員への温かいお言葉をお寄せくださり、誠にありがとうございます。 スタッフ一同の励みになります。 今後も検査に来られた方が不安なく、安心して過ごせるように心がけてまいります。</p> <p style="text-align: right;">検査課 課長 高橋 真帆</p>
この他にも投書が2通あり、個別に対応させていただきました。		