

投書箱 「わたしの声」 お答え

2024年7月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
5月 下旬	病室のテレビ、BSが見たいです。 80歳代 女性 テレビのBSを見たい。 番組表もつけてください。 60歳代 女性	貴重なご意見をありがとうございます。 病院の費用負担が大きいため、衛星放送への対応を検討しておりません。 ご理解いただきますようお願いいたします。 事務次長 長内 耕一
5月 下旬	(ウオームで) 温度、湿度計を設置してほしい。 時計くらいの大きさで、どこからでも見える位置に2か所くらい。 エアコンの室温設定では室温管理はできない 70歳代 男性	貴重なご意見をありがとうございます。 温度、湿度計をマシンエリアと多目的室の2か所へ設置いたします。 設置した温度、湿度計を参考にして温度管理をいたします。 今後ほかえつメディカルフィットネスウオームをよろしくお願いたします。 ウオーム 課長 高橋 良太
5月 下旬	健診の受付の人の態度が高圧的です。 やさしく対応して欲しいです。 男性	貴重なご意見とご指摘をありがとうございました。 丁寧な対応ができるよう、スタッフ全員で振り返りを行い、接遇や対応の改善に努めてまいります。 今後ともよろしくお願いたします。 健康管理課 課長 二宮 美香
5月 下旬	売店でペイペイがありますが、キャッシュレスの中で、d払、iDなどペイペイのほかにも対応して下さい。 ペイペイが使えず、d払、iDなどを使っています。 対応できるようにして下さい。	いつもご利用いただき、誠に有り難うございます。 ペイペイ以外のキャッシュレス決済につきまして、前向きに検討してまいります。今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。 貴重なご意見を誠にありがとうございます。 これからもshop&caféこころやをよろしくお願いたします。 株式会社ワコー食品 間 光春
6月 月上旬	5/31(金)社員のものですが、朝5時45分ごろ、たんぽぽ保育園の前を通った時に、保育園の駐車場で、たばこを吸ってた方を見かけました。60~70ぐらいの男性、野球帽子に眼鏡をかけていた。悪びれた様子もなく。病院から見ると、保育園の駐車場は、死角になるので、隠れて見えないから。ポイ捨てしてなければよいですが、敷地内は禁煙ではないのでしょうか？きちんと取り締まった方がよいですよ。後、草もきちんと刈った方が、そういうことは起きにくいのではないのでしょうか？ 後、わたしの声についてですが、書く所、ポストがまる見え。誰が書いたのかすぐわかる。これだと本当の患者さんの声が集まらないのでは。まとめて回答を出すのではなく、せめて1カ月に1回でリアルタイムに近い形でお願します。	貴重なご意見をありがとうございます。 ご指摘の通り、敷地内禁煙としております。草刈りも含め、対応について検討してまいります。 わたしの声のポストは、見つけやすい場所に設置しております。その場で記入するのがはばかれる際には、わたしの声とは別ですが、インターネットを使ったアンケートも開始しましたので、ご利用ください。案内は会計窓口などに配置してあります。 なお、お寄せいただきましたわたしの声への回答は、掲示する前月の上旬まで(今回は2024年6月上旬まで)の投書に回答するよう努めております。今後も迅速な回答に努めて参ります。 事務次長 長内 耕一
6月 月上旬	政治思想への強要が強く不快	貴重なご意見をありがとうございます。 どのようなところでそのように感じられたのか、具体的にご指摘ください。 事務次長 長内 耕一
6月 月上旬	病院内は以前に比べて、だいぶ綺麗に清掃されていると思います。 清掃員さんにいつもありがとうございます。 それに比べ病院周り、駐車場、汚れているように思います。(マスク、ティッシュ等、他にもゴミが落ちています。) 目につくので、綺麗にした方がいいと思います。 50歳代 女性	貴重なご意見をありがとうございます。 院外についても、継続的に清掃作業を実施しております。 ゴミの量は以前と大きく変わらないようですが、状況に応じて、実施回数を増やすなど対応して参ります。 事務次長 長内 耕一
この他にも投書が2通あり、個別に対応させていただきました。		