

投書箱 「わたしの声」 お答え

2024年8月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
6月下旬	<p>今日退院される同室の患者さんに、若い男性看護師が朝食を持ってきて「〇〇さん、最後の晩餐ですよ」と言いました。 笑っちゃいけないんだけど、もう少し言葉の意味を分かって使ってほしいなと思いました。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 男性</p>	<p>ご指摘いただきありがとうございます。 今回の投書を踏まえて、対応した職員には厳重に注意し、指導してまいります。</p> <p style="text-align: right;">3階東病棟師長 佐々木 亮</p>
6月下旬	<p>入院していましたが、食事が少しまずすぎます。 もう少し美味しい食事を提供してください。 ちょっと、食べれないほどまずくて、びっくりしました。 これでは食欲をなくし、治る病気も治りません。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>この度は、入院中の食事に関してご意見を頂きありがとうございます。 お口に合わず申し訳ございませんでした。 入院中の食事についての要望がありましたら、病棟のスタッフにお声がけください。患者様からの食事の要望は主治医に確認の上、治療食として提供可能なものをお出ししております。 また、病院で提供している食事は、塩分やカロリーを含め、さまざまな基準に基づいて提供しております。少しでもおいしく感じていただけるよう日々、研鑽し、調理技術の向上を図ってまいります。</p> <p style="text-align: right;">栄養課課長 今井 亜希</p>
6月下旬	<p>娘が救急で来た時に、医師や看護師からとても分かりやすく説明してもらい、看護師の方も親切に対応してくれて、ありがたかったです。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>お褒めの言葉をありがとうございます。 体調は改善されましたでしょうか。 今後も、患者様の立場に寄り添った医療の提供ができるように心がけてまいります。</p> <p style="text-align: right;">副総看護師長・外来看護師長 太田 由香理</p>
6月下旬	<ul style="list-style-type: none"> ・対応が不親切 ・狭い所に無理矢理入ってこようとする（忙しそうにしているのはわかる） ・共産党の色が強い ・入口でのデモはやめてほしい ・子供向けの絵柄で政治色の強い画像を流さないで欲しい 	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 不親切な対応や狭い所について、具体的な内容をお知らせいただくと助かります。 共産党の色が強い、とのことですが、どういったことでそのようなお感じになるのか、お知らせいただくと助かります。 「入口でのデモ」ですが、利用するみなさんに圧迫感を与えない位置で実施するようにします。 また、「子供向けの絵柄」の「画像」についてですが、私どもは命を救う医療を行う医療機関、医療従事者であり、命を奪う戦争に反対する立場で、様々な活動に取り組んでおります。 ご理解いただくと幸いです。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>
6月下旬	<p>外来受診について 6月〇日12:45頃、内科外来受診後便秘の為、浣腸後は必ず見せてくださいと2~3回、きつい口調で言われ、不安な気持ちになりました。排便量は少なかったです。その後、大腸ファイバーを受けることになり、予約担当者より、大腸洗浄剤の服用説明を受け、同意書は担当ナースがサインをしてから渡しますと言われ、〇〇△△（氏名）と書いてありましたが、そのサインを私が気づくのが遅れてしまったら、「サインはしてあります」と言われ、詳しい説明もなく、よく読んでくださいとの事。家で読んで不安がつりました。幸い大腸ファイバーの結果は異常はなかったのですが、もう少し言葉使いや優しい雰囲気です患者に接していただきたいと思いました。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>この度は不快な思いをさせたこと、また説明が不足したことで不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。 今後も、患者様が安心できる医療の提供ができるように、職員への指導に努めてまいります。 ご指摘いただきありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">副総看護師長・外来看護師長 太田 由香理</p>

この他にも投書が2通あり、個別に対応させていただきました。