

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2024年9月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
7月 下旬	(2023年9月の内容についての投書) 送迎車が、道路脇に停車していたが、急に車道に（道路を通行している車の前に）飛び出してきた、危ない。	この度は、送迎車の運転手が危険な運転をしていたとのご指摘いただきました。 日頃より安全運転に心掛けるよう指導しておりますが、十分徹底されておらず、心よりお詫び申し上げます。 運転手は周りの車に注意をおこたらず、危険を事前に予測し安全な運行に心がけなければなりません。利用者が乗車している時はなおさらです。全運転手に安全運転の徹底をあらためて指導いたします。  新津健康友の会事務局 主任 吉田 健
7月 下旬	(ウオームにて) 男性、女性が各々測定する時、女性の方が測定される場合は、できるだけ同性のスタッフが担当したほうが良いと思います。確かにスタッフの勤務スケジュールローテーションがありますが、前もって測定日、時間を決める時に「(性別)いかがしますか？」と声かけしてほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。 測定日のスタッフの対応について、事前の案内が不足しており、申し訳ありませんでした。 今後、掲示等で同性対応希望について周知いたします。 スタッフ体制の都合上、急遽の対応が難しいので、同性希望の場合は予約時にお申し出ください。ご協力をお願いいたします。 今後何かえつメディカルフィットネスウオームをよろしく願いいたします。  ウオーム課長 高橋 良太
7月 下旬	4階入口の消毒液が補充されていない。 壊れているのか、3日連続で来ているが、いつも(消毒液が)出てこない。 (消毒液が)入っているかどうか、壊れていないか、毎日確認して欲しい。  女性	4階入口の消毒液をすみやかに補充できず、申し訳ありませんでした。 感染対策の観点からも、今後は消毒液を速やかに補充いたします。 なお、異常などにお気づきの場合は、職員にお声がけいただけると大変助かります。 この度は、ご指摘いただきありがとうございます。  4階西病棟師長 神田 光嘉
7月 下旬	駐車場わかりにくい。 もっと大きな看板を立ててもらいたい。 (市外から)	駐車場の場所がわかりにくく、ご不便をおかけしました。 こちらに移転した際に、現在の案内板を設置いたしました。 今後の看板更新の際に、今回のご意見を参考にさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。  事務次長 長内 耕一
7月 下旬	(かえつクリニックにて) 水が飲みたいけど、どこで飲めるか分かりません。こんな病院は初めてです。	1階の自動販売機の故障で、飲水できずに申し訳ありませんでした。 自動販売機が故障すると、無料の水は提供できず、2階の自動販売機でペットボトルの水の購入をお願いすることになります。 今後、故障の際には、ご案内させていただきます。  かえつクリニック事務長代行 鈴木 真理