

投書箱 「わたしの声」 お答え

2024年10月 院所利用委員会

下越病院管理部

※ 投書の内容は原文のまま掲載しています。

	投書の内容	病院からの回答・対応
8月下旬	<p>外科西病棟に入院し、退院（8/31）の時に、「入院した時に、せん妄が出たので、身体拘束をしたので、サインをしてほしい」と言われた。</p> <p>身体拘束する時は、家族の事前の同意、サインがいるのではないのでしょうか。電話連絡もなく、退院の時に知らせるとはどのようなことでしょうか？人権にかかわると思います。他の病院では、ちゃんとサインしてからでした。電話連絡してください。サインが必要なら来ます。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 女性</p>	<p>この度は、事前の説明や同意がなく、申し訳ございませんでした。通常、身体抑制が必要となる場合は、速やかにご家族には連絡し、説明と承諾を得た上で対応しております。今回、担当した職員間で情報伝達がうまくいかず、説明がされないままとなりました。今後、業務マニュアルを整備し、再発防止に努めて参ります。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟師長 神田 光嘉</p>
8月下旬	<p>病状説明で来院して、5階東病棟の受付へ行き、誰も1人もいませんでした。まわりを見ても清掃の人たち以外、看護師さんや受付の人は誰もいませんでした。時間と日付を決めて来院しているのに、受付へ行ったら、誰も1人もいませんでした。用事できているのに、誰もいないのはどうしたのでしょうか。そういうことがあっては困ります。こちらも用事できているので、困っています。誰もいない時、「ベル」など鳴るようにしてください。人を呼ぶのにも困ります。</p>	<p>この度は、お待たせして申し訳ございませんでした。ご意見をいただき、ナースステーションの受付に呼び出しのベルを設置いたしました。</p> <p style="text-align: right;">5階東病棟師長 斉藤 明美</p>
9月上旬	<p>トイレのごみ箱について。</p> <p>紙があふれそうになっていますので、「小さく丸めて捨ててください」とコメントを書き、貼ってあると良いのではと思います。最近、スーパーや医院にそのように貼ってあるのを見かけます。</p>	<p>ご提案ありがとうございました。</p> <p>紙タオルの廃棄方法についてご協力をお願いをトイレ内に掲示しました。</p> <p>今後ともお気づきの点があればお寄せください。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 松田 淳</p>
9月上旬	<p>病院から電話があり、折り返した際、「担当の看護師に代わります」と言われ、数分待ち、「お待たせしました」「お待たせしてすみません」の一言もなく、「お尻ふきがなくなりました。」と用件を言われました。お忙しいのは重々承知ですが、一言があるのとないのとでは心象が変わります。</p> <p>また、持っていくものがあれば、早めに連絡して欲しいと、入院の時に伝えしていたと思いますが、今回は「もうなくなりました」と言われました。</p> <p>家族も仕事の都合がありますので、早めに教えてください。すぐに持っていけなければ、CSプランを使用することになると思うのですが、なるべく費用を抑えたいので、できるだけ持っていくこと（オムツなり、お尻ふきなり）を選んでいきます。お忙しい中と思いますが、よろしく願います。</p>	<p>電話対応での配慮が足りず、ご気分を害してしまい申し訳ございませんでした。今後、職員に指導して参ります。</p> <p>また、出来る限り、患者さん、ご家族の要望に沿った対応に努めて参ります。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟師長 神田 光嘉</p>
<p>この他に1件、感謝のお手紙を頂戴しました。</p>		