

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2024年12月 院所利用委員会  
下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
10月 下旬	<p>インフルエンザ予防接種を受けました。 注射のあとに絆創膏を貼ってくれたのですが、全く違うところに貼られ、帰宅後、着替えるとブラウスに血が付いていました。接種した人数は30人程です。 いいかげんな看護をされ、悲しくなりました。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 女性</p>	<p>この度は配慮が足りず、不愉快な思いさせてしまい申し訳ございませんでした。 ワクチン接種を担当する看護師に改めて指導いたしました。 再発防止に努めて参ります。</p> <p style="text-align: right;">総看護師長 木津 恵理子</p>
10月 下旬	<ul style="list-style-type: none"> <li>・救急で入院になってから病棟に上がるまで時間がかかりすぎる</li> <li>・外来の時も、予約をしているのに、時間になっても呼ばれないことが多い。</li> </ul> <p>仕組みをもっと考えて、早急に改善すべき。</p>	<p>救急室から入院までに時間がかかり、お待たせして申し訳ありませんでした。 処置の内容や、入院病棟のベッドの空き状況によって、患者様とご家族様にお待ちいただくことがあります。ご理解とご協力をお願い致します。 外来の予約診察でもお待たせして申し訳ありません。当日予約の患者さん以外に、具合の悪い方を診察する場合があります。そのため、待ち時間が長くなることもございますので、ご理解をいただくと幸いです。</p> <p style="text-align: right;">副総看護師長・外来看護師長 太田 由香理</p>
2月 下旬	<p>(10月下旬に投函いただきました) 大変素晴らしい病院で、4か月お世話になりました。 終生忘れられない一面ばかりで、関係者に感謝申し上げます。 未知の方々に、大いにこのことをお知らせさせていただき、この入院生活を一人でも多くご利用頂けるよう応援しております。 本当に本当にありがとうございました！</p> <p style="text-align: right;">80歳代 女性</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。 長い入院生活、不自由なことも沢山あったと思いますが、職員が少しでも患者様に寄り添えることができていたとしたらとても嬉しいです。 今後も患者様に寄り添えるよう努力していきます。</p> <p style="text-align: right;">5階西病棟師長 石山 千枝</p>
10月 下旬	<p>担当医の先生の説明がわかりやすく、親切にいただきました。 ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">80歳代</p>	<p>感謝とお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、わかりやすい言葉で伝え、患者様の不安に寄り添えるよう努めます。</p> <p style="text-align: right;">3階東病棟師長 佐々木 亮</p>
11月 月上旬	<p>(ウオームにて) 同じマシンを5~6セットやられている方がいて待っています。 1~2セットやったら別のマシンに移ってほしいです。</p>	<p>この度はご迷惑をおかけし申し訳ございません。 皆様がスムーズにご利用いただけるよう、掲示と声かけを行います。 今後もかえつメディカルフィットネスウオームをよろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">ウオーム課長 高橋 良太</p>