

投書箱 「わたしの声」 お答え

2025年1月 院所利用委員会
下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
11月 下旬	<p>玄関脇のパソコンの電源が用もないのに入りっぱなしになっています。パソコンを要望された方に、使用後は電源OFFにするよう伝えてください。</p> <p style="text-align: right;">80歳代 男性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 ご指摘のパソコンは、利用したい方がいつでも自由に利用できるように、電源を入れたままにしてあります。 自由に気兼ねなくご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>
11月 下旬	<p>救急車でこちらに搬送された際に対応して下さったのは、〇〇先生と当日の看護師さん数名でした。女医さんに少し戸惑いましたが、丁寧に状況を教えていただき、とても安心できました。また、入院になった際にも、とても手際よく処理していただいて、よかったです。</p> <p>その後、〇〇看護師から現在の状況や今後の予定についてももしっかり教えていただきました。また、次の日、看護師の△△さんから持ち物の注意を受けましたが、わがままを言ってご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。</p> <p>今までにない、とても安心できる病院だと思いました。</p> <p style="text-align: right;">50歳代 男性</p>	<p>感謝とお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 今後も、わかりやすい言葉で伝え、患者様の不安に寄り添えるよう努めます。</p> <p style="text-align: right;">3階東病棟師長 佐々木 亮</p>
11月 下旬	<p>私言ですが、廊下をナースワゴンやカート、台車が行き来する時に、ワゴン、カートのキャスターの音が気になります。 (カタカタ、コトコト、キュキュ、シュシュ) キャスター(車)の油切れではないか?と思います。 クレCRC5-5-6をスプレーすると音は止まります。(消える) 静かな病棟になります。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 男性</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございました。 ご指摘いただいた箇所に油を注しました。今後は定期点検も行います。 どうしてもガタガタ音が出る場合には、音が大きくなるように注意して動かすよう職員に周知しました。 今後とも騒音に配慮して参ります。</p> <p style="text-align: right;">4階東病棟師長 遠藤 恵梨香</p>
12月 月上旬	<p>レントゲン検査を受けました。 付き添い家族は外で・・・と言われ、扉を開けると、他の待っている方がおり、肌着姿がその人から丸見えでした。 プライバシーへの配慮をお願いします。(女性)</p> <p>フットレストを下げたまま、トイレに動かされると足が巻き込まれてケガの元です。やめてもらいたい。</p>	<p>この度は、配慮が足らず誠に申し訳ありませんでした。 今後、衝立などで目隠しし、プライバシーに配慮して参ります。 また、車いすのフットレストに関しては、患者さんが足を乗せたのを確認してから、移動させるように職員に周知徹底いたします。 貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">放射線課課長 佐藤 邦彦</p>
11月 月上旬	<p>(12月上旬に投書をいただきました) 〇〇看護師さん、入院中は本当に元気をもらいました。 私に関係して下さった皆様には、本当にありがとうございました。 スタッフの皆様、お体に気をつけてがんばってね。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 男性</p>	<p>感謝のお言葉を頂きありがとうございます。 今後とも患者様のお気持ちに寄り添い、少しでも元気に喜ばれるように温かい言葉かけをして参ります。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟師長 神田 光嘉</p>
12月 月上旬	<p>たまにはメニューを変えて、他人丼、汁物、おにぎり、おかずの量をもっと多く、グラタン、スパゲティ あめ等を少し置く。 ジュース、ヤクルト等「ご自由にどうぞ」</p> <p style="text-align: right;">70歳代</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 食事メニューへのご要望は、職員にお知らせください。主治医や管理栄養士と相談し、ご希望に沿えるよう努めます。 また、飴やジュースなどは、食事制限がある方もたくさんいらっしゃいますので、病棟内で自由におとり頂けるようにご用意できません。 ご理解いただけると幸いです。</p> <p style="text-align: right;">5階西病棟師長 石山 千枝</p>
<p>この他に1件の投書があり、個別に対応しております。</p>		