

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2025年3月 院所利用委員会  
下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
1月 下旬	<p>1/6に救急搬送されて、1/10まで入院していました。主治医の〇〇先生をはじめ、病棟スタッフのみなさんに良くしていただき、ありがとうございました。</p> <p>食事の好き嫌いを伝えたら、すぐに対応していただき、非常にありがたかったです。</p> <p>スタッフ皆様のお陰で、おだやかに快適に入院生活を送る事ができました。</p> <p style="text-align: right;">40歳代 男性</p>	<p>この度は、入院生活を穏やかに快適と感じ、満足していただけて、スタッフ一同、嬉しく思います。</p> <p>今後も、患者様の生活を支えられるよう努めていきます。</p> <p>感謝のお言葉、ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">3階東病棟師長 佐々木 亮</p>
1月 下旬	<p>(かえつクリニックで)</p> <p>1.体重計にはクツを履いたまま上られるように改善してほしい。 理由：高齢者にはクツを履く事が大変！！</p> <p>2.auペイやPayペイなどのキャッシュレスでの支払いを可能にしてほしい。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>1.体重計は、靴を脱がなくても載れるように準備をいたします。準備ができましたら、ご案内します。</p> <p>2.auペイやP a y P a yは、クレジットカードよりも手数料が高いため、現在導入の予定はありません。ご不便をおかけしますが、ご理解いただけますと幸いです。</p> <p style="text-align: right;">クリニック事務長代行 鈴木 真理</p>
1月 下旬	<p>〇〇〇〇（職員氏名）さまの対応が超すばらしい。給料を上げてやってほしい。大事にしてやってほしい。かわいがってほしい。</p>	<p>お褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。</p> <p>本人にも伝えました。</p> <p>この言葉を励みに、これからも丁寧な対応と感じて頂けるよう、病棟スタッフ一同、努めて参ります。</p> <p style="text-align: right;">6階西病棟師長 三井 輝美</p>
1月 下旬	<p>ドックの結果をききに来ましたが、女医先生の〇〇先生、とてもわかりやすく説明してくださいました（不安な点がたくさんありました）。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>医師の方々から丁寧に答えていただけることがいちばんの安心になります。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 女性</p>	<p>お褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。</p> <p>本人にも伝え、大変喜んでおりました。励みになります。</p> <p>これからも丁寧な対応に努めて参ります。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p>
1月 下旬	<p>外来Wi-Fi利用出来る様に検討してありますが、いつくらいに利用出来ますか。パスワードの表示方法もおしえてください。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、設置個所の選定と確認をすすめており、来春にはご利用いただけるよう準備しております。</p> <p>パスワード等は利用可能エリアに貼り出してお知らせする予定です。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>
2月 月上旬	<p>病院の前、通路、バス停まわりに雑草がめだちます。</p> <p>早目の話し合いをして下さい。</p> <p>玄関前で非常にみばが悪く、何とかしていただきたいと思います。</p> <p>昨年の状況みてわたしの声に入れさせてもらいました。</p> <p style="text-align: right;">男性</p>	<p>この度は不快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。</p> <p>除草剤を散布しておりましたが、根が深く、除去しきれずにおりました。</p> <p>降雪時期が過ぎましたら、業者に依頼して、対応することといたします。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">総務課 中村 正樹</p>

	投書の内容	病院からの回答・対応
2月 上旬	<p>ナースコールについて 先生からの許可あり、病棟に面会に伺っております。 入院先の個室に行く都度、ナースコールがベッド柵下や壁に吊り掛けられています（本人が届かない場所、見えないところに落ちている） 本人も、“看護師は良い人もいるが、悪い人もいる”旨話している状況です。 本人自身、体が思うように動かず、面会に行く都度、上記を直しています。介護施設の場合、ナースコールが入居者が適当に使用出来ない場合、虐待行為とみなされる旨教えられています。病院の際は監査含め上記ナースコールは適当と判断されているのでしょうか。 又、本人自身、万が一のSOSの際、上記にて押す事が出来なかった際はどのように対応含め適切か学ばせて頂きたいと記入させて頂きました。</p> <p style="text-align: right;">女性</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 あらためて看護師に、患者さんから離れるときは、その方がナースコールを押せる位置を確認し、押せるように設置してから退室することを指導します。</p> <p style="text-align: right;">副総看護師長 樋口 美智子</p>
2月 上旬	<p>以前、子どもの入院がきっかけで食堂で食べる事が有り、ファンになりました。 退院した後なのに、良く食べに来ます。 感じも良く、おいしく、安く、ゆっくり出来ます。 いつもありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>いつもご利用いただき誠にありがとうございます。 私どもは、お客様にどのように対応したら喜んでもらえるか、自分だったらどんな接客をしてもらいたいかを考え、お客様が笑顔になっていただけるよう心がけております。 今回のお言葉は働いているスタッフの励みになります。 嬉しいお言葉をありがとうございます。 これからもshop&amp;caféこころやをよろしくお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">株式会社ワコー食品 間 光春</p>
2月 上旬	<p>約10年前に脳の病気で言葉と右腕が不自由になった夫について、常々お世話になっている下越病院さんの対応に感謝申し上げます。 まず、昨年9月の大腸の内視鏡検査を受けた時のことです。検査を受ける夫が、右手が不自由で言葉がうまく飲み込めないと説明したところ、スタッフの皆さんがやさしく接してくださいました。看護師の〇〇さんは、夫の手を引いて検査室まで誘導してくださいました。中にいらっしゃった△△先生が、どうやら検査の時にいろいろ配慮してくださったようです。検査後、看護師の〇〇さんは「異常ありません、とのことでしたよ」という先生の言葉を付き添いの私のところにわざわざ報告に来てくださいました。帰宅後、夫が今日の内視鏡検査は本当にありがたかったと、つたない言葉で伝えてきて私もうれしく思いました。 この時のことに限らず、下越病院さんには長期間たくさんの方にお世話になっています。リハビリの□□先生には10年近くお世話になっています。夫のあまりうまく伝えられない言葉をくみ取っていただいて、感謝しております。また、これまで言語聴覚士の方々にもお世話になっていました。まったく話せないところから、簡単な単語をつなぎ合わせるできるようになったのは言語聴覚士の方々のおかげです。 これまでお礼を申し上げる機会がありませんでしたが、この度感謝をお伝えしたいとペンを取りました。また、今後ともよろしくお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">60歳代 女性</p>	<p>この度は感謝のお言葉をありがとうございます。 関係職員へ伝えました。 職員の励みになります。 今後も職員一同、丁寧で心のこもった対応に努めて参ります。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p>
2月 上旬	<p>意見、苦情等の月毎の数を公表してほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 関係者で公表の方法を検討し、お知らせいたします。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 長内 耕一</p>
<p>この他に1件の感謝の葉書を頂戴し、お返事いたしました。</p>		