

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2025年4月 院所利用委員会  
下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
2月 下旬	救急の受診でも待たされるという旨の意見を書いたが、全く改善されていない	救急室での受診に時間がかかり、お待たせして申し訳ありません。救急室では、患者さんの病状に応じて順番に診察しております。患者さんの状態や処置の内容によって対応時間が変動します。ご理解とご協力をお願い致します。  外来看護師長 太田 由香理
2月 下旬	会計の窓口はなぜ低い方だけなのでしょう？	貴重なご意見をありがとうございます。車イスの方でもご利用いただけるように、台の高さを設定しています。会計窓口のほかに、自動精算機も設置しておりますが、どちらも混雑している時は、総合受付または計算窓口の職員にお声がけください。適宜対応いたします。わかりやすく利用しやすい設備や案内を目指しております。お気づきの点がございましたら、職員にお知らせください。  外来医事課課長 江口 寛子
3月 月上旬	玄関の入口ドア（東・西に）は、二か所、是非、開けてほしいです。	貴重なご意見をありがとうございます。院内の温度管理のため、入口風除室のドアを片側だけ開けております。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い致します。  事務次長 長内 耕一
3月 月上旬	大変お世話に成りました。 トイレに大きな荷物を置くカゴ等有るとありがたいです。	貴重なご意見をありがとうございます。今後、トイレ内のスペースと衛生面を考慮しながら、荷物を置く場所を検討いたします。  4階西病棟師長 神田 光嘉 4階東病棟師長 遠藤 恵梨香
この他に1件の投書があり、直接回答いたしました。		