

投書箱 「わたしの声」 お答え

2025年6月 院所利用委員会
下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
4月下旬	施設で派遣看護師をしている者です。 利用者様を連れて受診に来ることが時々あります。 ここに書ききれない程の問題があります。 この意見箱やGoogle等へのレビューを含めて、苦情に対しての改善が全く見られません。 正直、地域の方々のためにも、この病院がなくなって欲しいと本気で思いますし、周りの人にも「下越病院はやめておけ」と伝えています。 政治的活動に力を入れるのは勝手ですが、それ以上にやるべきこと、優先することがあるのではないのでしょうか。改善する気がないならつぶれてほしいです。	貴重なご意見をありがとうございます。 投書のお言葉に大変心が痛みます。 苦情や問題点は1つずつ検討し、改善に努めて参ります。 具体的にご指摘ください。 事務次長 長内 耕一
5月上旬	病棟のテレビが、古いリモコンの反応が悪く、ボタンを押してもなかなか反応しない。 BSが見れないとは、いまだきないと思う。 イヤホンを病棟のどこかで買えるようにしてほしい。 70歳代 女性	貴重なご意見をありがとうございました。 テレビリモコンの不具合がありましたら、遠慮なく職員へお声掛け下さい。新しいものに交換いたします。 衛星放送は、病院の費用負担が大きいため、導入を検討しておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。 イヤホンは1階の売店で販売しており、病棟での販売は検討できません。売店まで行くのが難しい場合は、遠慮なく職員へお声掛け下さい。 4階西病棟師長 神田 光嘉
5月上旬	BSがみたい。	貴重なご意見をありがとうございます。 病院の費用負担が大きいため、衛星放送の導入を検討しておりません。 ご理解いただきますようお願いいたします。 事務次長 長内 耕一
5月上旬	家族の面会をできるようにしてほしい。 頂いた用紙には、15分くらいの面会ができるとありますが、できませんでした。 男性	貴重なご意見をありがとうございます。 面会についての説明が不足していたかもしれません。 お詫びいたします。 現在、当院では、感染対策のため面会制限をしており、医師の許可を受けた方に限り、面会を許可しております。 ご理解いただきますようお願いいたします。 4階西病棟師長 神田 光嘉
5月上旬	家族が入院しておりまして、看護師さんにお話があり、18：00過ぎに病棟に行きました。聞いた事には答えて下さいましたが、最後に「お願いがある」と。聞くと「病棟には17：00までに来て。17：00過ぎると看護師が少なくなり、対応が出来ない」と。「お忙しい時だったら、私、待ちますので」と言っても「お待ちになっても対応出来ない」と。その通りにしないとダメなんではないでしょうか？ 女性	貴重なご意見をありがとうございます。 ご家族様には、緊急時を除き、15：00～17：00の対応にご協力をお願いしております。 患者様をしっかりとケアするためにもご協力いただけますと幸いです。 3階東病棟師長 佐々木 亮
5月上旬	（かえつクリニックで） 処方箋受付機を使う際の手荷物の置き場所がほしい。 80歳代 男性	貴重なご意見をありがとうございます。 今後、検討いたします。 かえつクリニック 医事課長 小林 由季