

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2025年7月 院所利用委員会  
下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
5月 下旬	<p>この度、主人が5/20入院、5/21手術となり、本人はもちろん、家族も心配いたしました。</p> <p>しかし手術後の〇〇先生、麻酔の先生からも麻酔の事を深く説明して頂き、あらためて麻酔とはと深く考えてしまいました。</p> <p>病院とは、これまで、遠い(心)ものと思っておりましたが、最初の受付の対応、何をお聞きしましても、やさしく対応して頂いた事に感謝しております。</p> <p>皆様、ありがとうございました。</p> <p>〇〇様(職員)によろしくお伝えください。</p> <p style="text-align: right;">70歳代 女性</p>	<p>お褒めの言葉をありがとうございます。</p> <p>頂戴したメッセージを職員と共有しました。</p> <p>励みになります。</p> <p>今後も患者さん、ご家族様に寄り添った対応に努めて参ります。</p> <p style="text-align: right;">4階西病棟師長 神田 光嘉</p>
5月 下旬	<p>昨年12月に健診を受けました。</p> <p>医師の診察の際、ピロリ菌の話になり、医師は自分はピロリ菌がないので胃カメラは行わない、あなたはピロリ除菌後だけど、子どもに感染している可能性があるから、早めに検査をしたほうがいいと言われました。その話で終わると思っていたのですが、医師から指をさされ「子どもが感染していたらあなたのせいだ。あなたのせいだ。あなたのせいだ。」と3回も繰り返言われました。とても不愉快でした。健診は多くの方が来るとは思いますが、いつもそんな態度なののでしょうか？</p> <p>不愉快で失礼にもほどがあると思います。二度と〇〇医師の診察は受けたくありません。健診の担当をやめてほしいです。</p> <p style="text-align: right;">40歳代 女性</p>	<p>不愉快な思いをさせ、申し訳ありませんでした。</p> <p>担当した医師に、患者さんに不愉快な思いをさせないように指導いたします。</p> <p style="text-align: right;">院長 山川 良一</p>
5月 下旬	<p>入院中は、病棟の皆さんによくしていただき感謝しています。主治医の〇〇先生にもよくしていただき、ここまで良くなりました。</p> <p>皆さま、ありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。</p> <p>この言葉を励みに、より安心と満足が行き届くよう努めていきたいと思っております。</p> <p style="text-align: right;">3階東病棟師長 佐々木 亮</p>
このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。		