

投書箱 「わたしの声」 お答え

2025年8月 院所利用委員会
下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
5月 下旬	予約受付する方へ エコー とかする時、薬を飲まないとか明記されていても、平仮名使い（くずし字）で書いてあり、意味不明です。しっかりと判り易いように楷書で記入してもらいたい。	この度は、読みづらい字でわかりにくい案内となり、申し訳ございませんでした。 職員に読みやすい字で記入するよう申し合わせました。 医師支援課長 小池 康子
6月 下旬	受付は病院の窓口です。 苦痛で受診に来るのですから、その人、その人によって何々を出して下さいと言われても、心配事で不安の場合スムーズにその言葉が頭に入って来ない事が有ります。その時何々を出して下さいと言われてましたが、少し私も動転してしましてピンときませんでした。何度も強い言葉で言われました。そのスタッフは「言っていない」と怒ったような声でした。もう少しやさしい声を出せませんか。落ち着いたら「ハッ」として思い出し、提出する事ができました。相手に強く言うのではなく、「落ちついてゆっくりで良いです」との一言が欲しかったです。顔は覚えていますが、名前は分かりません。外来受診の方は大変良かったです。組合員です。 70歳代 女性	この度は、受付職員の対応で不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。 関係する職員で改めて接遇の学習をし、患者様に寄り添った対応を心掛けてまいります。 外来医事課課長代行 坂井 光希
6月 下旬	玄関内の体温計を計る器械の奥の1台がアッチムイテホイして、正規な位置にSETしていなかった。毎回2台稼働しているのに今回は1台でした。病院は目くばり、気くばり、心くばりが大事です。カードの受付だけが仕事ではありません。 80歳代 男性	この度は気くばり、心くばりが足りず申し訳ございませんでした。今後は体温計の向きや稼働の確認を定期的に行います。 また来院されました皆様に、気くばりや心くばり配慮ができるような接遇を心掛けてまいります。 貴重なご意見ありがとうございました。 事務次長 野村 尚美
6月 下旬	楽しく教室を頑張っています。 スタッフの皆様ありがとうございました。 ひとつお願いがあります。 エアロの教室がとくに好きですが、最近〇〇先生のエアロ教室が少ないようですが、もっと 増やして頂けると嬉しいです。 よろしく、お願い致します。	感謝の言葉をいただき、ありがとうございます。 教室の担当者と相談し、ご要望について検討します。 引き続き、会員みなさまが楽しく身体を動かしていただけるよう、スタッフ一同、取り組んでいきたいと思います。 今後もかえつメディカルフィットネス ウォームをよろしくお願いいたします。 メディカルフィットネス ウォーム課長 高橋 良太
このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。		