

投書箱 「わたしの声」 お答え

2025年10月 院所利用委員会
下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
7月下旬	いつもお世話になっております。2日間本人へ飲み物差し入れや購入などの確認をしましたが、「担当に聞いてみます」と言われ、返答はありませんでした。お忙しい中見ていただいているので、仕方ないとは思いますが、できれば面会時に返答もらえれば本人に代わって買うことができたはずなのにと考えています。あと仕方ないことだとは思いますが、体に傷ができたなら説明くらい欲しいです。傷を作るなとは思っていないので説明が欲しいなと思いました。	この度は、ご家族からいただいた質問に対し十分な回答ができず、またご本人の身体に傷が生じたことについて適切なご報告がなされなたったことにより、大変なご心配とご不安をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。 今後はご家族からの質問に対しては速やかに確認、回答を行うとともに、患者さんの状態に変化があった場合は速やかにご家族に報告するように病棟全体に周知いたしました。 信頼いただける看護、医療の提供に努めてまいります。 4 階東病棟師長 齋藤 明美
8月中旬	診察をする態度が適当。ストレッチャーにあるベッド柵に皮膚を挟んでも謝ってもらえない。早口で対応。（難聴で聞き取れないと話をしたが）トイレの場所きちんと教えてもらえなかった。（誰でも分かるわけでもない）事務の人は丁寧でした。 40歳代 女性	この度は患者様への対応が不十分であったこと、また不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。忙しい時でも、患者様が安心できるよう、細部に配慮ができるように指導してまいります。 ご指摘いただきありがとうございます。貴重なご意見をありがとうございました。 副総看護師長・外来師長 太田 由香理
8月下旬	銀行のATM機を置いて欲しい。コメリにあるようなスペースは新聞のところに置けると思います。	貴重なご意見をありがとうございます。 新規設置につきまして、銀行に問い合わせたところ、今後ATM機は縮小を進めており、新規の設定は難しいとの返答がありました。 ご理解いただきますようお願いいたします。 事務次長 野村 尚美
8月下旬	いつもお世話になっております。少し前に友の会を訪ねた時のことです。廊下で佐川急便の方とすれ違ったのですがマスクをせずに堂々と荷物を届けているのを見かけたのですが、院内や別棟の方も必ずマスクが必要なのではないですか？仮に必要な場合、誰も指摘しないのですか？外から入ってきた方が外来患者さんや入院患者さんに感染させたらどうするのですか？職員入口の所には、入って来る際は必ずマスクを付けて下さいと強く書かれてあり、別の入口には柔らかく書かれており統一性がないと感じました。現在の統一したルールがあれば教えて頂きたいし、統一性をもって掲示の方もお願いしたい。	令和5年5月以降、病院としてマスク着用に関し、職員は義務としておりますが、患者様含む来院者には義務化ではなく、協力を依頼する立場となっております。マスク未着用の方には、職員から声掛けをさせて頂いておりますので、引き続き継続して参ります。 また、アルコール消毒をしながら見える位置にもマスク着用をお願いする掲示をいたしました。 ご指摘ありがとうございました。 副総看護師長 五十嵐 ユカリ
9月上旬	精算機1台壊れて不便です。利用可能の1台で何人も待ってます。お願いします。	このたびは、精算機の故障によりご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 現在対応しておりますが、今しばらくお時間を頂戴いたします。 事務次長 江口 寛子
このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。		