

# 投書箱 「わたしの声」 お答え

2025年11月 院所利用委員会  
下越病院管理部

	投書の内容	病院からの回答・対応
8月下旬	ナースセンターの窓口でパソコンをいじった男のメガネの人が無視してきた。〇〇先生がとてもいい。すごくよくしてもらっている。看護師さんにもよくしてもらっています。  20歳代 女性	この度はご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ありませんでした。丁寧な接遇ができるよう、スタッフに対し再度注意、指導を行いました。今後も心のこもった看護が提供できるよう努力してまいります。
9月上旬	14:00~16:30まで面会時間になっているのだから、その時間を避けてリハビリをしてもらいたい。こちらも決まった時間にしか面会できない時もあるのに正直困る。それでなければ面会時間を少し長くして欲しい。  女性	この度は、面会とリハビリの時間が重なり、ご不便をおかけして申し訳ございません。 リハビリに限らず、治療や検査がやむを得ず面会時間と重なることがございます。時間の変更が難しいことをどうかご理解いただければ幸いです。
9月上旬	映らないTVはタダの黒い物体です。  70歳代 男性	テレビ使用に関して職員の説明が不足していましたら申し訳ありません。入院中のテレビ視聴に関しては『各種利用申し込み同意書』をお読みいただき、お申込みいただいた方に限りテレビが使用できる仕組みになっております。 テレビの不調や故障が疑われる場合は職員にお申し出ください。安心して入院生活が送れるように努めてまいりますので、気になることがあれば遠慮なくお声かけください。
9月上旬	かえつクリニックさんのみではないのですが、構造の施工の段階でのお話になると思いますが、介護する側の目線ですが、腰の曲がった老人がトイレで鞄を置く場所を設置してほしい。ドアの後ろですと高くて届かないです。介護人であっても貴重品をあずかれない立場の方もいらっしゃると思われます。  女性	ご意見お寄せいただきありがとうございます。トイレ座って左側に高さ低めの荷物かけフックが設置しております。目に付きやすいように「荷物かけ」とラベルシールを貼らせていただきました。「フックの位置」「置き場の設置」については検討させていただきます。またお気づきの点がございましたら、お知らせくださいますようお願いいたします。
9月上旬	さすがにマスク、徹底しすぎです。マスクが苦しい人もたくさんいます。私もそうです。コロナ引っ張りすぎてます。終わってますし、ないです。コロナ騒動前の病院を思い出してください。すみません。  30歳代 女性	新潟県では7月下旬頃から新型コロナウイルス感染症の報告数が増え続けております。病院は新型コロナウイルス感染症にかかりやすい方が多く来院いたしますので、マスク着用のご協力を継続し、感染予防に努めております。 新型コロナウイルス感染症の感染者数が減少傾向となりましたらマスクの緩和を検討いたします。ご理解とご協力をお願いいたします。
9月上旬	注意のお知らせ わが家の固定電話に9月2日12時半頃、男の声で「下越病院医療事務の山口ですが、病院の入り口に8月3日保険証2通とキャッシュカードを落とされたので、拾って預かっているので、新津警察の捜査課に届けますが良いですか。捜査課から電話が行きます。」等と話し始めたのでおかしいと思い、上手く話をかわしたら、電話がブツンと切られた。詐欺グループからの電話でした。下越病院さんの名前を名乗り安心させての詐欺電話。注意をお知らせします。  80歳代 女性	ご注意の連絡ありがとうございます。こちらも同様の問い合わせがあり、警察に届け出ました。皆様もお気を付けてくださいますようお願いいたします。
9月下旬	病室を病院の都合で移動した。冷蔵庫に入れておいた果物等が冷蔵庫に入れられておらず、その無神経な行動を疑います。  70歳代 男性	この度は患者様に十分な説明がなかったこと、また移動時に食品に対する配慮が欠けており、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 改めて職員に対し、移動時のわかりやすい説明と患者様の物品に対する丁寧な取り扱いを指導いたしました。ご指摘いただきありがとうございます。また、貴重なご意見をありがとうございました。
9月下旬	マイナンバーカードの読み取装置をB受付にも設置してほしい。再来機を通したら、総合受付にある読み取装置で受付してからB受付に行くといいらしいが、再来機のそばにいる案内の人からそのような案内もない。マイナンバーカードの人が多くなっていると思うので、B受付への設置が良いのでは。  70歳代 女性	この度はご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。 再来機付近に案内を掲示し、総合案内の担当職員にも声掛けするよう指導いたします。読み取装置の増設につきましては、今後検討いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

このほかにも投書をいただき、個別に回答しております。8.9月の投書につきましては、連休と重なり回答が遅れました。